

DAFTAR SINGKATAN

Singkatan	Kepanjangan	Pemakaian pertama kali pada halaman
TI/IT	Teknologi Informasi/ <i>Information Technology</i>	2
ITIL versi 3	<i>Information Technology Infrastructure Library version 3</i>	4
ITIL v2	<i>Information Technology Infrastructure Library version 2</i>	4
RACI	<i>Responsible, Accountable, Consulted, Informed</i>	22