

DAFTAR TABEL

Tabel IV.1 Estimasi Waktu Pengerjaan Penelitian	25
Tabel IV.2 RACI PT. XYZ ISC	34
Tabel IV.3 Perbandingan Hasil Penilaian <i>Readiness</i> dan Implementasi di PT. XYZ ISC	43
Tabel IV.4 Perbandingan Hasil Penilaian Kematangan <i>Readiness</i> dan Implementasi setelah Validasi.....	46
Tabel V.1 <i>Gap</i> antara <i>Readiness</i> dan Implementasi ITIL versi 3 <i>Service Design</i>	48
Tabel V.2 Hasil Penilaian Kematangan <i>Readiness</i> dan Implementasi	50
Tabel V.3 Rekomendasi	55
Tabel V.4 Lanjutan Rekomendasi.....	56
Tabel VI.1 Hasil Penilaian Tingkat Kematangan <i>Readiness</i> dan Implementasi...	57