

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT, karena atas rahmat dan hidayah-Nya penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir dengan judul **“Membangun Modul Penelitian pada *Knowledge Management System* Beban Kerja Dosen di Program Studi Sistem Informasi Menggunakan Prinsip *Knowledge Management Life Cycle* dengan Metode *Iterative dan Incremental*”** sebagai salah satu syarat dalam menyelesaikan program S-1 Program Studi Sistem Informasi, Fakultas Rekayasa Industri, Institut Teknologi Telkom.

Penyusunan Tugas Akhir ini tidak dapat berjalan dengan baik tanpa adanya bantuan, dukungan, dan doa dari berbagai pihak. Rasa terimakasih yang mendalam penulis sampaikan kepada:

1. Allah SWT, atas Rahmat dan Hidayah-Nya yang telah diberikan kepada penulis.
2. Papa (Alm.) dan Mama, Ayah dan Ibu, terimakasih atas dukungan, kasih sayang, dan doa yang tiada henti.
3. Keluarga besarku terutama Kak Sari, Mas Gatot, Kak Ninit, Mas Aris, Dek Ayu, Dek Bintang dan Dek Aira atas dukungan dan doanya.
4. Ibu Dr. Luciana Andrawina, selaku pembimbing pertama, terimakasih karena selalu menyediakan waktunya untuk memberikan bimbingan, arahan, masukan, saran dan motivasi yang diberikan kepada penulis selama pengerjaan Tugas Akhir.
5. Ibu Amelia, Pak Umar, dan Pak Teguh terimakasih atas bimbingan, arahan, saran, dan motivasi selama ini.
6. Kelompok Tugas Akhir BKD, Ahmad, Mila, Lingga, Regi, terima kasih untuk kesabaran dan kerjasamanya selama ini, kalian luar biasa.
7. Pejuang KM yang sedang berjuang maupun yang telah berjuang tetap semangat terus.
8. Seluruh dosen serta staf admin Fakultas Rekayasa Industri atas semua ilmu yang telah diberikan. Semoga menjadi ilmu yang bermanfaat.

9. Keluarga cemara (Lab Prodase) dan keluarga KPM ITT, terimakasih atas dukungan dan saya senang diantara kalian.
10. Para asisten laboratorium Sistem Informasi yaitu Laboratorium Prodase, ERP & BPAD, dan Sisjar terimakasih atas kerjasamanya.
11. Tempat bergadang bersama The Sistar “Ma Boy” di Lab Sisjar, Lab PBAD, dan Lab MCD.
12. Teman-teman di SI 2009 khususnya SI-33-01 (Mbak Devi, Etep) terimakasih atas 4 tahun yang sangat berkesan ini. Maaf apabila tidak dapat menyebutkan nama kalian satu persatu.
13. Seluruh pihak yang telah membantu dan turut mendoakan penulis dalam menyelesaikan Tugas Akhir yang tidak dapat disebutkan satu persatu.
14. The precious ones, Mas Alif, yang selalu memberikan semangat, bantuan, kesabaran dan motivasi dalam menyelesaikan Tugas Akhir ini. You are the best I ever had ☺

Penulis menyadari bahwa Tugas Akhir ini tidak luput dari kekurangan dan kesalahan. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun untuk proses penyempurnaan Tugas Akhir ini. Semoga Tugas Akhir ini dapat memberikan manfaat bagi penulis dan pihak-pihak yang terkait dengan bidang ini.

Bandung, 19 Juni 2013

Penulis