

## KATA PENGANTAR

Puji syukur yang sebesar-besarnya penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT, yang atas rahmat dan karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan tugas akhir ini. Shalawat serta salam penulis curahkan kepada Rasulullah Muhammad SAW beserta keluarga, para sahabat, serta pengikutnya.

Pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih sebesar-besarnya kepada:

1. Allah SWT atas segala nikmat, karunia, ilmu pengetahuan, kemudahan, kekuatan dan kesabaran sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir ini;
2. Untuk keluarga tercinta, Papa, Almh.Mama, Kak Jessyca, dan keluarga besar Papa dan Mama yang memberikan dukungan semangat, pengertian serta do'anya;
3. Bapak Yuli Adam Prasetyo, ST., MT., selaku pembimbing I, yang telah memberikan bimbingan dan semangat dalam menyelesaikan tugas akhir ini;
4. Bapak Fauzan Azmi, ST., selaku pembimbing II, yang telah memberikan bimbingan, perhatian dan waktunya dalam menyelesaikan tugas akhir ini;
5. Ibu Murahartawaty, ST., MT., yang selalu memberi motivasi dan semangat kepada penulis sebagai dosen wali;
6. Teman-teman sepermainan dan seperjuangan *Kece* (sheilla, riska, inta, fahmi, vivi) yang memberikan banyak motivasi kepada penulis. Semoga selalu ngumpul sampai tua ya, aamiin;
7. Keluarga Randai USBM yang menjadi tempat menghilangkan stress dan menjadi motivasi penulis, terima kasih;
8. Teman-teman seperjuangan TA yang berjuang mengejar wisuda bulan Maret dan yang telah lulus, terima kasih telah memberikan dukungan dan bantuannya;
9. Keluarga mentoring (kak pipin dan kawan-kawan) yang selalu mengingatkan penulis dengan nasihat-nasihat terbaik, terima kasih;

10. Keluarga Capoeira Luanda Telkom yang menjadi tempat menghilangkan stress dan menjadi motivasi penulis, terima kasih;
11. Keluarga NINETIES (adri, andi, rian, yoga, ranoy, afa, hazim, fadli, jefry, puji, baim, fathan, dll) terima kasih telah menjadi keluarga kedua di Bandung.
12. Keluarga Besar ECIA yang memberikan support dan semangat.
13. Teman-teman sekost WCW yang selalu menemani bermain untuk menghilangkan stress.
14. Dan semua pihak yang membantu, yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu.

Pada penyusunan tugas akhir ini, penulis menyadari bahwa tugas akhir ini tidak luput dari kesalahan, maka dari itu dibutuhkan kritik dan saran yang membangun. Semoga tugas akhir ini dapat bermanfaat bagi para pembacanya.

Bandung, Januari 2014

Penulis