

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT, karena atas rahmat dan hidayah-Nya penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir dengan baik dan lancar.

Dalam menyusun Tugas Akhir ini, penulis mendapatkan banyak dukungan dan bantuan dari berbagai pihak. Untuk itu penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Allah SWT, Tuhan semesta alam yang memberikan rahmat dan hidayah-Nya, yang menaburkan rasa kasih dan sayang, dan yang menguatkan hati untuk tetap semangat dan pantang menyerah sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir dengan tepat waktu.
2. Kedua orang tua penulis, Ayah dan Ibu serta Kakak dan Adik, yang tak pernah lelah mendoakan, memberi motivasi dan semangat serta kasih sayang kepada penulis.
3. Bapak Riza Agustiansyah, S.T, M.Kom sebagai pembimbing I atas kesediaan membimbing dan mengarahkan, motivasi, semangat, nasihat dan kebaikan yang bapak berikan sehingga tugas akhir ini dapat terselesaikan.
4. Ibu Nia Ambarsari, S.T, M.T., selaku pembimbing II, yang telah memberikan banyak motivasi, saran dan bimbingan Tugas Akhir ini.
5. Ibu Murahartawaty, selaku Kaprodi Sistem Informasi dan Dosen Wali atas kebaikan disetiap kebijakan yang menyangkut penyelesaian tugas akhir, dan juga berbagi nasihat serta pengalaman berharga disela-sela waktu mengajar dan perwalian.
6. Bapak Heri dan Bapak Toto selaku perwakilan pihak SDM dan Bagian Perencanaan PT PLN Distribusi Jawa Barat dan Banten yang telah membantu dan memberikan banyak kontribusi sehingga penulis dapat memperoleh data, informasi serta arahan untuk menyelesaikan Tugas Akhir.
7. DIAN, SENDY, NITA, ADIT, GIO, FARIS, YOGA teman terbaik penulis selama empat tahun terakhir.
8. Kak Jims, Kak Gilar, Mbak Uci, Ahmad Suhaini, Mas Bob, Septian, Herdi, Izza yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan tugas akhir ini.
9. Keluarga Besar Laboratorium PRODASE dan *Language Lab* yang memberikan motivasi, dan senyuman untuk penulis.

10. Keluarga Besar USBM, *Learning Center*, AIESEC LC Bandung sebagai keluarga kedua yang telah memberikan hari-hari serta pengalaman terbaik bagi penulis.
11. Keluarga Besar Kepanitaan SISFOTIME yang telah memberikan pengalaman dan kenangan berharga bagi penulis.
12. Keluarga Besar Sistem Informasi yang merupakan semangat penulis dalam menghadapi masalah-masalah yang ada selama kuliah.
13. Dan semua pihak yang membantu, yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu

Terima kasih sebesar-besarnya penulis ucapkan kepada kalian semua, terima kasih.