

ABSTRAK

Business Intelligence (BI) merupakan sistem dan aplikasi yang berfungsi untuk mengubah data-data dalam suatu perusahaan atau organisasi ke dalam bentuk pengetahuan. Institut Teknologi Telkom merupakan salah satu institusi yang sedang berkembang terutama dalam hal meningkatkan kualitas dosen. Berdasarkan penelitian yang dilakukan, didapatkan bahwa 90% mahasiswa FRI IT Telkom sangat berpengaruh semangat belajarnya terhadap kinerja dosen di dalam kelas. Oleh karena itu, institusi terutama pada fakultas rekayasa industri membuat kuesioner kepuasan mahasiswa yang wajib diisi oleh mahasiswa di setiap semester.

Namun, karena setiap tahunnya jumlah dosen FRI IT Telkom semakin meningkat dan pengolahan data yang terpisah membuat pihak SDM mengalami kesulitan dalam pelaporan terkait dosen FRI IT Telkom. Laporan yang dibuat berfungsi sebagai evaluasi dosen yang diberikan pada *top level management*. Sehingga, dibutuhkan metode *business intelligence* yang dapat membantu pihak SDM dalam pengolahan data dosen FRI IT Telkom untuk menghasilkan *reporting* serta juga menghasilkan *analysis*.

Dalam *business intelligence*, data kegiatan dosen FRI yang pengolahan datanya terpisah-pisah dapat dibuat menjadi *data warehouse*. *Data warehouse* yang dibuat nantinya akan menghasilkan *reporting* data kegiatan dosen FRI IT Telkom. Selain itu juga bisa menghasilkan *analytic* terkait keterhubungan tingkat kepuasan mahasiswa terhadap dosen FRI IT Telkom dengan kegiatan dosen FRI IT Telkom.

Dengan dibuatnya *business intelligence*, pihak SDM sebagai *admin* akan lebih mudah dalam pembuatan laporan serta pihak *top level management* akan lebih mudah dalam menerima laporan dan mengevaluasi dosen FRI IT Telkom. Namun, untuk penelitian berikutnya diperlukan lagi data dosen dengan ruang lingkup yang lebih besar agar hasil penelitian dapat dilakukan untuk keseluruhan fakultas IT Telkom.

Kata Kunci: *business intelligence, data warehouse, report, analytic, Dosen FRI IT Telkom*