

DAFTAR ISI

ABSTRAK.....	i
<i>ABSTRACT.....</i>	ii
KATA PENGANTAR.....	iii
DAFTAR ISI.....	v
DAFTAR GAMBAR.....	viii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR ISTILAH.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
I.1. Latar Belakang.....	1
I.2. Perumusan Masalah.....	4
I.3. Tujuan Penelitian.....	5
I.4. Manfaat Penelitian.....	5
I.5. Batasan Masalah.....	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	7
II.1. Penelitian Terkait.....	7
II.2. Sistem Pendukung Keputusan (SPK).....	8
II.2.1 Ciri-ciri dan Karakteristik Sistem Pendukung Keputusan.....	10
II.2.2 Kelebihan dan Kelemahan Sistem Pendukung Keputusan.....	10
II.3. <i>Preference Ranking Organization Method for Enrichment Evaluation (PROMETHEE)</i>	11
II.3.1. Dominasi Kriteria.....	13

II.3.2.	Rekomendasi Fungsi Preferensi untuk Keperluan Aplikasi.....	14
II.3.3.	Indeks Preferensi Multikriteria.....	18
II.3.4.	Arah Preferensi Multikriteria.....	20
II.3.5.	<i>Promethee Ranking</i>	20
II.4.	Metode <i>Walking Weight</i> (Perubahan Bobot).....	22
II.5.	Metode Pengembangan Sistem <i>Waterfall</i>	22
II.6.	Alat Pemodelan Sistem UML (<i>Unified Modeling Language</i>).....	24
II.7.	Pemrograman Berorientasi Objek PHP.....	27
II.8.	MVC (<i>Model, View, Controller</i>).....	28
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....		30
III.1.	Model Konseptual.....	30
III.2.	Sistematika Penelitian.....	32
III.2.1.	Tahap Pendahuluan.....	34
III.2.2.	Survei Sistem.....	34
III.2.3.	Analisis Sistem.....	35
III.2.4.	Desain Sistem.....	35
III.2.5.	Pembuatan Sistem.....	36
III.2.6.	Implementasi Sistem.....	37
III.2.7.	Kesimpulan dan Saran.....	37
BAB IV ANALISIS DAN PERANCANGAN.....		38
IV.1.	Kondisi Saat Ini dan Kebutuhan Pengguna.....	38
IV.1.1.	Gambaran Umum PT. Walden Global Services.....	38
IV.1.2.	Analisis Proses Bisnis Saat Ini.....	39
IV.1.3.	Analisis Proses Bisnis Usulan.....	41
IV.1.4.	Analisis Pengguna Sistem.....	44
IV.2.	Desain Sistem.....	53

IV.2.1.	Desain Proses Sistem.....	53
IV.2.2.	Desain <i>Database</i>	66
IV.2.3.	Desain <i>Interface</i> Sistem.....	67
IV.2.4.	<i>Coding Summary</i>	67
IV.2.5.	Rencana Pengujian Aplikasi.....	67
BAB V HASIL DAN PENGUJIAN.....		69
V.1.	Hasil Aplikasi.....	69
V.1.1.	<i>Screenshot</i> Aplikasi	69
V.1.2.	Hasil Implementasi Sistem.....	69
V.2.	Pengujian Hasil Perancangan Sistem.....	76
V.2.1.	Pengujian Fungsional Sistem.....	76
V.2.2.	Pengujian Hasil Penerimaan User (<i>User Acceptance Test</i>).....	79
V.3.	Analisis Sensitivitas.....	79
BAB VI PENUTUP.....		81
VI.1.	Kesimpulan.....	81
VI.2.	Saran.....	81
DAFTAR PUSTAKA.....		82