

KATA PENGANTAR

Puji Tuhan, Terima kasih Tuhan Yesus Kristus, Tuhan yang sangat baik, yang menjadi sumber kekuatan penulis, yang memberikan berkat dan hikmat kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini.

Penulis sadar bahwa dalam penyelesaian tugas akhir ini ada orang-orang yang berperan dalam memberikan semangat dan motivasi kepada penulis. Sebagai bentuk rasa syukur, penulis ingin ucapkan terima kasih kepada:

1. Kedua orang tua tercinta, Bapak dan Ibu yang selalu sabar dan sangat pengertian, yang setia mendoakan, menyemangati, memberikan motivasi, menenangkan ketika penulis merasa putus asa dan segala dukungan moril maupun materi selama ini,
2. Kakak penulis, Mba Nia dan Mas Ade yang juga banyak memberikan saran dan masukan selama penyelesaian tugas akhir ini,
3. Bapak Yuli Adam Prasetyo S.T., M.T., selaku pembimbing I. Terima kasih atas kesabaran, bimbingan dan semangat bagi penulis selama menyelesaikan tugas akhir,
4. Bapak Fauzan Azmi S.T., M.T., selaku pembimbing II. Terima kasih atas kesabaran, masukan, motivasi dan bimbingan bagi penulis dalam penyelesaian tugas akhir,
5. Ibu Warih Puspitasari S.psi, M.psi, selaku dosen wali. Terima kasih atas motivasi dan bimbingannya bagi penulis,
6. Indriani Sibuea, seorang wanita yang penuh kasih sayang, sabar, perhatian dan pengertian yang telah menjadi penyemangat, pengingat dan inspirasi penulis. Terima kasih untuk semuanya,
7. Sahabat-sahabat seperjuangan yang luar biasa, boby, yogy, hafidz, galih, deddy, bayu, mahe, zee, putri. Terima kasih atas segala bantuan kalian, semangat kalian, motivasi kalian, canda tawa kalian, keanehan dan kegilaan kalian. *Best friends never ends.*
8. Sahabat-sahabat dari masa remaja sampai sekarang, tio, guntur, rusdy, dan bagus yang selalu menemani penulis untuk *refreshing* di Jakarta ketika suntuk,

9. Bidang 3 PMK IT Telkom 2011/2012, indri, artha, erna, anggi, rian, jon, irma, andre. Terima kasih atas kebersamaan dan kekeluargaannya sampai sekarang.
10. Coco dan Tassja yang jadi teman serba guna, teman cerita saat galau, teman sharing, dan bertukar pikiran,
11. PI PMK IT Telkom 2011/2012, tito, bening, william, juna, monic, olip. Terima kasih atas kebersamaannya di rapat rapatnya yang hampir tiap malam, tiap minggu, tiap bulan selama satu tahun kepengurusan,
12. Keluarga PA penulis, bang henry, irpan, richo dan Adik-adik PA yang hebat, joses, rodnovry, cio, michael, kevin. Terima kasih telah menjadi penyemangat penulis,
13. Keluarga kecil lanjutan yang kompak, desry, stephani, ica, regi, jeri, dirga yang menjadi teman *sharing* dan cerita. Tetap kompak, ditunggu PA berikutnya,
14. Teman-teman sistem informasi angkatan 2009 yang memberikan semangat dan *supportnya*.
15. Dan untuk semua pihak yang telah banyak membantu yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu.

Penulis sadar bahwa tugas akhir ini tidak luput dari kesalahan, maka dari itu saran dan kritik sangat diharapkan. Semoga tugas akhir ini dapat bermanfaat bagi pembacanya.

Bandung, Mei 2014

Penulis