

DAFTAR GAMBAR

Gambar I-1 <i>IT Business Value Model</i>	2
Gambar I-2 <i>Big Picture</i> Aplikasi IMT	4
Gambar I-3 Tingkat kepuasan layanan informasi dengan user mahasiswa, dosen, dan staf	4
Gambar II-1 Era Perkembangan Informasi	12
Gambar II-2 <i>Process Assessment Model</i>	
Gambar II-3 <i>Principle COBIT 5</i>	19
Gambar II-4 <i>Meeting Stakeholder Needs</i>	20
Gambar II-5 <i>Covering the Enterprise End-to-end</i>	21
Gambar II-6 <i>Enabling a Holistic Approach</i>	22
Gambar II-7 <i>Separating Governance From Management</i>	23
Gambar II-8 <i>Mapping IT-Related Goal dan Business Goal</i>	28
Gambar II-9 <i>Mapping Proses COBIT 5</i>	29
Gambar II-10 <i>Process Capability Model</i>	30
Gambar III-1 Model Konseptual	31
Gambar III-2 Sistematis Pemecahan Masalah	33
Gambar IV-1 Langkah-langkah Penilaian	40
Gambar IV-2 Struktur Organisasi IM Telkom	42
Gambar IV-3 Tingkat Capability Level pada Proses <i>EDM01</i>	44
Gambar IV-4 Tingkat Capability Level pada Proses <i>EDM02</i>	45
Gambar IV-5 Tingkat Capability Level pada Proses <i>EDM04</i>	47
Gambar IV-6 Tingkat Capability Level pada Proses <i>EDM05</i>	48
Gambar IV-7 Tingkat Capability Level pada Proses <i>MEA01</i>	50
Gambar IV-8 Tingkat Capability Level pada Proses <i>MEA02</i>	52
Gambar IV-9 Tingkat Capability Level pada Proses <i>MEA03</i>	53
Gambar IV-10 Rekapitulasi seluruh proses	53
Gambar V-1 Fishbone <i>EDM01</i>	58

Gambar V-2 Fishbone *EDM02* 60

Gambar V-3 Fishbone *EDM04* 61

Gambar V-4 Fishbone *EDM05* 63

Gambar V-5 Fishbone *MEA01* 65

Gambar V-6 Fishbone *MEA02* 66

Gambar V-7 Fishbone *MEA03* 68

Gambar V-8 Distribusi Skala Prioritas Rekomendasi 70

Gambar VI-1 Persentase Capability Level Proses TI pada IM Telkom 78