

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah puji syukur kepada Allah SWT atas segala petunjuk, kekuatan, kejernihan dan kemudahan pikiran yang dilimpahkan dalam menyusun Tugas Akhir dengan judul **“PERANCANGAN *BUSINESS INTELLIGENCE* PADA DATA PENGABDIAN MASYARAKAT DOSEN IT TELKOM DENGAN MENGGUNAKAN PENTAHO *COMMUNITY EDITION*”** dapat diselesaikan dengan baik.

Pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada pihak-pihak yang telah membantu selama masa studi maupun selama proses penyelesaian Tugas Akhir ini diantaranya kepada :

1. Allah SWT atas segala nikmat dan karunia yang telah diberikan kepada penulis. Sembah sujudku hanya kepada-Mu Ya Allah. Rahmatan Lil'Alamin.
2. Orang tua penulis Ayahanda Drs. H. Syaiful Bahri dan Ibunda Dra. Hj. Djunaidah Zen yang tidak pernah lelah memberikan dukungan, doa, dan nasihat serta motivasi yang besar kepada penulis.
3. Kakak-kakak penulis Delly Septian Perdana, Della Agusta Pratiwi, Debby Yulinar Permata dan keluarga yang turut memberikan dukungan dan doa yang tulus kepada penulis.
4. Bapak R. Wahyu Wicaksono.S.T, M.M. selaku pembimbing I yang humoris senantiasa memberikan bantuan serta dukungan penuh terhadap proses penulisan tugas akhir ini dari awal pembuatan sampai selesai.
5. Bapak Mardiyanto Wiyogo,S.T. selaku pembimbing II yang memberikan banyak saran maupun kritik yang sangat membangun terhadap tugas akhir ini sehingga memotivasi penulis untuk membuat tugas akhir ini semaksimal mungkin.
6. Ibu Murahartawaty,S.T.,M.SI. dan Ibu Warih Puspitasari, S.Psi., M.Psi. selaku Kaprodi Sistem Informasi dan Dosen Wali yang selalu membimbing penulis di prodi Sistem Informasi.
7. Bapak Rohmat dari bagian SDM dan Kang Agus dair bagian Rooster yang bersedia meluangkan waktunya untuk bekerja sama dengan penulis dalam proses pencarian data penelitian.

8. Mas Faqih selaku pembimbing III bagi penulis yang sangat banyak membantu dan direpotkan dalam hal penyelesaian tugas akhir ini.
9. Pihak- pihak yang berada pada forum Pentaho User Group Indonesia diantaranya Pak Feris, Ibu Elita yang secara diam- diam sangat membantu penulis dalam mencari informasi dan solusi tentang *business intelligence*.
10. Vidyakirana Dwi Julita yang selalu memberi motivasi, dukungan, semangat, doa, dan perhatian kepada penulis sehingga bisa menyelesaikan tugas akhir ini. Terima kasih banyak buat semuanya ☺
11. Arif Ahmadsyah, Sendy Cyntya Elsa, Nita Oktarina dan Dian Purnamasari yang seharusnya menjadi *partner* dan sahabat tugas akhir namun ternyata menjadi pembimbing setia dan menuntun penulis menyelesaikan tugas akhir ini.
12. Sahabat “Galesia” penulis yaitu Wahyu Romadhon, Tiar Naufal Wilsya, Chevy Tri Ramadhan, Gogatama Desenwa Prayoga, Aditya Prayogotomo, Riga Marga Limba, Rado Alansura, Putra Ramdhani, dan Imam Rosyadi yang selalu memberikan semangat dalam hal perkuliahan maupun jalan-jalan selama 4 tahun terakhir ini.
13. Para Squad PS.SI 2009 yaitu Eski, Rangga, Rendy, Boye, Triyadi, Cakra, Ogi, Chanan, Bobby, dan Alm. Haikal Hammam yang memotivasi penulis untuk lebih percaya diri.
14. Teman-teman Kemasss, yaitu Chairul, Yogie “Tareng”, Catur “atung”, Athian, Acil, Martha, Rusdi “jidat”, Manperta, Rahmad “Omek”, Rendy, Amieng, dan Burhan yang selalu “membantu” serta “memotivasi” penulis dalam menyelesaikan Tugas Akhirnya dengan cara-cara yang diluar perkiraan.
15. Sahabat penulis sejak awal perkuliahan, Wahyu Romadhan, Aie, Zee, Marina, dan Putri yang selalu menjadi pendengar yang baik dan membuat penulis ceria dengan canda tawanya. Terima kasih telah menjadi keluarga kedua selama disini ☺
16. Keluarga besar Industrial league yang telah menjadi keluarga selama 3 tahun terakhir di kampus. Memberikan pelajaran yang sangat bermakna membantu penulis dalam pembentukan diri. Tak ternilai rasanya pengalaman yang telah Industrial League telah berikan kepada penulis.

17. Keluarga besar Lab ERP khususnya ERP 2009, Galih, Manda, Ocha, Hafidz, Bayu, Abud, Ayu, Mamel, Zulma, Zee, Dewi, Friesca, Bagyas, Bobby, Synta, Sely, Putri, dan Almh. Prima yang selalu menghibur penulis dengan lawakan segar ketika melakukan aktivitas lab.
18. Keluarga besar UKMBOLAITTELKOM yang memberikan banyak pengalaman kepada penulis serta membantu penulis mengembangkan bakat di bidang futsal. Terima kasih banyak. Bisa! Bisa! Bisa! Semangat juara!!
19. Keluarga besar Fakultas Rekayasa Industri , Sistem Informasi 33-02 dan Sistem Informasi 2009, Teman seperjuangan yang gigih dan fokus dalam menggapai cita-citanya sehingga penulis termotivasi dalam penyelesaian tugas akhir ini.
20. Serta semua pihak yang berpartisipasi dan turut mendoakan penulis baik secara langsung maupun tidak langsung dalam penulisan tugas akhir, yang tidak dapat disebutkan satu persatu.

Terima kasih atas segala dukungan dan doa yang diberikan. Semoga amal baiknya mendapatkan pahala yang berlimpah dari Allah SWT, Penulis menyadari bahwa Tugas Akhir ini tidak luput dari kekurangan, maka dari itu penulis memohon maaf yang sebesar-besarnya. Semoga Tugas Akhir ini bermanfaat bagi pembaca. Amiiin.

Bandung, Desember 2013

Penulis