

## KATA PENGANTAR

Alhamdulillah rabbil'aalamiin puji syukur dipanjatkan kepada Tuhan YME yang telah memberikan hidayah, karunia serta rahmatnya sehingga penulis dapat menyelesaikan proposal Tugas Akhir yang berjudul "Membangun Sistem Informasi Manajemen Hubungan Pelanggan dengan Metode Iterative Incremental pada perusahaan TheArtWork" sebagai syarat menyelesaikan program studi S-1 jurusan Sistem Informasi, Fakultas Rekayasa Industri, Universitas Telkom.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan Tugas Akhir ini dapat terlaksana berkat adanya doa, bantuan, bimbingan dan dorongan dari berbagai pihak. Maka, dalam kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Allah SWT yang senantiasa memberikan rahmat, hidayah dan petunjuk-Nya bagi penulis untuk menyelesaikan tugas akhir ini.
2. Kedua Orang Tua tercinta Bapak Bambang HK dan Ibu Suisminingsih yang selalu memberikan inspirasi, semangat, dukungan dan kasih sayang kepada penulis yang tak mungkin terbalaskan.
3. Adik tersayang Cita Multi Raih yang selalu mendukung dan meminjamkan propertinya untuk digunakan dan membantu penulisan tugas akhir ini.
4. Shindy Astuti yang selalu memberikan dorongan (cerewet) serta motivasi (sindiran) dan kasih sayang sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir ini.
5. Ibu Nia Ambarsari S.Si, MT selaku pembimbing satu yang selalu memberikan bantuan dan bimbingan kepada penulis dalam menyelesaikan tugas akhir ini.
6. Bapak Ferdian Brilian ST, MT yang selalu memberikan motivasi dan bimbingan kepada penulis sehingga tugas akhir ini dapat diselesaikan.
7. Keluarga Pak Djatmiko dan Ibu Koestirah yang memberikan tempat bernaung dan berlindung serta kasih sayang keluarga saat penulis tinggal di Bandung.
8. Keluarga Mu'al dan Prawirodinomo selaku keluarga besar penulis.
9. Keluarga Bapak Muhadi yang selalu memberikan dorongan dan motivasi penulis.

10. Keluarga besar Happy Mansion (Gardha, Sanjung, Afghan, Gilang, Bobi, Vicky, Adit, Wildan, Fikri, Idos dan Afkar) yang selalu bisa menghibur dan menemani penulis di saat senang walau di saat susah hanya sebagian yang bisa menemani.
11. Dhio, Ifan dan Reza selaku teman-teman yang selalu setia dan ada untuk penulis di saat susah maupun senang sehingga penulisan tugas akhir ini dapat terselesaikan.
12. Keluarga besar Iatul yang selalu memberikan motivasi penulis untuk segera menyelesaikan tugas akhir ini.
13. Keluarga besar HMTI yang selalu ada untuk membantu penulis.
14. Bapak Yuli Adam Prasetyo ST, MT selaku dosen wali dan dosen pembimbing TA-1 yang selalu membantu dan memberikan bimbingan kepada penulis.
15. Segala pihak yang terlibat dalam penulisan tugas akhir ini yang tidak dapat disebutkan satu-persatu. Terima kasih semua dan mohon maaf jika ada pihak yang belum disebutkan namanya.