

DAFTAR ISTILAH

- Benchmarking* : pendekatan yang secara terus menerus mengukur dan membandingkan produk barang dan jasa, dan proses - proses dan praktik-praktiknya terhadap standar ketat yang ditetapkan oleh para pesaing atau mereka yang dianggap unggul dalam bidang tersebut.
- Blueprint* : kerangka kerja terperinci (arsitektur) sebagai landasan dalam pembuatan kebijakan yang meliputi penetapan tujuan dan sasaran, penyusunan strategi, pelaksanaan program dan fokus kegiatan serta langkah-langkah atau implementasi yang harus dilaksanakan oleh setiap unit di lingkungan kerja.
- Cloud computing* : penggunaan aplikasi dan *resource* dari sebuah jaringan tanpa mempedulikan kepemilikan dan manajemen dari *resource* jaringan dan aplikasi
- Framework* : suatu struktur konseptual dasar yang digunakan untuk memecahkan atau menangani suatu masalah kompleks.
- Platform* : kombinasi antara sebuah arsitektur perangkat keras dengan sebuah kerangka kerja perangkat lunak (termasuk kerangka kerja aplikasi) yang memungkinkan sebuah perangkat lunak, khusus perangkat lunak aplikasi, dapat berjalan.
- Service-Oriented Architecture* : suatu gaya arsitektur sistem yang membuat dan menggunakan proses bisnis dalam bentuk paket layanan sepanjang siklus hidupnya.