

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT, karena atas berkat rahmat-Nya penulis dapat menyelesaikan penyusunan tugas akhir yang berjudul **“PERANCANGAN *KNOWLEDGE MANAGEMENT SYSTEM MAINTENANCE* PT DIRGANTARA INDONESIA MODUL PENGELOLAAN *MATERIAL* BERDASARKAN *KNOWLEDGE MANAGEMENT CYCLE* DENGAN METODE *WATERFALL*”**. Penulisan tugas akhir ini bertujuan untuk memenuhi salah satu syarat untuk mendapatkan gelar Sarjana Sistem Informasi Program Studi Sistem Informasi pada Fakultas Rekayasa Industri di Institut Teknologi Telkom. Tugas akhir ini adalah penelitian gabungan di bawah Kelompok Keahlian *e-Business and Technology*. Untuk melihat modul-modul lain pada Knowledge Management System Maintenance PT Dirgantara Indonesia, dapat dilihat pada tugas akhir yang berjudul “Perancangan Modul *Service and Repair Shop, Engineering, dan General* dalam *Knowledge Management System* pada Departemen *Maintenance* Berdasarkan *Knowledge Management Cycle* dengan Metode *Waterfall* di PT Dirgantara Indonesia” dan “Perancangan Modul *Planning and Control dan Engineering* dalam *Knowledge Management System* pada Departemen *Maintenance* Berdasarkan *Knowledge Management Cycle* dengan Metode *Waterfall* di PT Dirgantara Indonesia”

Ucapan terima kasih penulis sampaikan kepada pihak-pihak yang telah membimbing, membantu, dan mendukung penulis dalam menyelesaikan tugas akhir ini, yaitu:

1. Allah SWT, yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis diberikan kelancaran dan kemudahan dalam proses pengerjaan dan penyelesaian tugas akhir ini;
2. Orang tua tercinta, Fadlullah dan Murniarti yang selalu mendukung, mendoakan, memberikan semangat, dan cinta kepada penulis dalam menyelesaikan tugas akhir ini dan mendapatkan hasil yang terbaik;
3. Alm. Faisal Akbar, Farah Inna Annisa, dan Farhan Habiburrahman, ketiga adik penulis yang selalu mendukung dan memberikan semangat serta keceriaan kepada penulis;

4. Ibu Amelia Kurniawati, ST., MT., sebagai pembimbing I, yang dengan sabar menuntun dan tiada henti mendorong untuk segera menyelesaikan tugas akhir dan terus berprestasi;
5. Bapak M. Teguh Kurniawan, ST., MT., sebagai Pembimbing II, yang telah memberikan beragam solusi dalam menghadapi permasalahan yang ditemui saat mengerjakan tugas akhir ini;
6. Para Karyawan Departemen *Maintenance* PT Dirgantara Indonesia;
7. Febrina Mercidiyanti dan Dila Aliffita yang telah berjuang bersama dalam mengerjakan Tugas Akhir di PT Dirgantara Indonesia;
8. Rektor Institut Teknologi Telkom, Bapak A.T. Hanuranto, beserta Wakil Rektor I Bidang Akademik dan Kemahasiswaan Institut Teknologi Telkom, Bapak Heroe Wijanto, yang selalu memberikan inspirasi dan menjadi panutan bagi penulis untuk selalu memberikan yang terbaik;
9. Dekan Fakultas Rekayasa Industri, Bapak Wiyono, Wakil Dekan I Bidang Akademik dan Kemahasiswaan Fakultas Rekayasa Industri, Bapak Rd. Rohmat Saedudin, dan Wakil Dekan II Bidang Sumber Daya Fakultas Rekayasa Industri, Bapak Haris Rahmat, yang telah banyak memberikan inspirasi, dorongan, dan dukungan kepada penulis untuk mengembangkan diri, baik dalam kegiatan akademik dan nonakademik, selama menjalani perkuliahan di Institut Teknologi Telkom;
10. Para dosen pengajar Fakultas Rekayasa Industri, khususnya Bapak Yuli Adam Prasetyo yang menjadi dosen wali penulis dan Ibu Luciana Andrawina yang menjadi panutan penulis untuk menjadi doktor suatu hari nanti, serta para karyawan administrasi Fakultas Rekayasa Industri;
11. Sahabat seperjuangan penulis dalam kepengurusan HMTI 2010, 2011, dan 2012 tercinta. Terutama untuk *dream team* HMTI 2012 yang terdiri dari Inti, yaitu Gogatama Desenwa Prayoga, Ketty Mustika, Nita Aprilianti, Ines Putri, serta para koordinator, yaitu Ayu Putri Wardhani, Amaliya R. Putri, M. Mufti Kamil, Rizky A. Renadri, Rayinda, Gardha Respati, Diegenetika, Rendy Renaldy, Wahyu A. W;
12. Seluruh sahabat mahasiswa Prodi Sistem Informasi Angkatan 2009, khususnya Sely Chairunisa, Synta Ciptaningtyas, Friesca Julyana, Prima

Cemerlang, Putri Rezki Permatasari, Dasilva Dindana, Zulma Luklu, Bobby Rahmawan, Galih Ristianoro, dan Alfi Hanif;

13. Seluruh sahabat mahasiswa Program Studi Teknik Industri Angkatan 2009;

14. Seluruh pihak lainnya yang tidak dapat disebutkan satu per satu oleh penulis;

Semoga Allah SWT berkenan membalas semua kebaikan pihak-pihak tersebut. Penulis menyadari bahwa tugas akhir ini belumlah sempurna. Oleh karena itu, penulis sangat mengharapkan kritik dan saran yang membangun untuk penyempurnaan di masa yang akan datang. Semoga tugas akhir ini dapat bermanfaat untuk pihak PT Dirgantara Indonesia, penulis, dan para pembaca.

Bandung, Juli 2013

Penulis