

## ABSTRAK

Institut Manajemen Telkom (IM Telkom) merupakan salah satu institusi yang berada dibawah naungan Yayasan Pendidikan Telkom (YPT). IM Telkom memiliki visi untuk menjadi Lembaga Pendidikan Tinggi bidang Bisnis dan Manajemen Konvergensi yang unggul di Asia pada tahun 2021 serta memiliki strategi untuk menuju *Good University Governance*. Untuk itu, diperlukan kontribusi yang besar dari bagian Sistem Informasi (SISFO) untuk mewujudkannya. Berdasarkan observasi awal yang dilakukan, diketahui bahwa belum ada evaluasi dan pengukuran terhadap implementasi TI di IM Telkom secara menyeluruh karena aktivitas yang dilakukan masih fokus pada pengembangan sistem.

Penilaian dengan menggunakan *framework COBIT* versi 5 karena penilaian yang dilakukan akan lebih fokus pada kontrol untuk setiap prosesnya. Untuk mencapai keselarasan dari *best practices* terhadap kebutuhan bisnis, maka digunakanlah *COBIT* pada tingkatan teratas (*highest level*) karena menyediakan kontrol *framework* berdasarkan model proses teknologi informasi yang seharusnya cocok untuk Perguruan Tinggi secara umum.

Penelitian ini akan menilai 2 domain pada *COBIT 5*, yakni *BAI* dan *DSS*. Berdasarkan *mapping* Rencana Strategis terhadap *Enterprise Goal* yang ada di *COBIT 5* didapatkan proses-proses TI yang akan dinilai, antara lain *BAI01*, *BAI02*, *BAI03*, *BAI05*, *BAI06*, *BAI07*, *BAI08*, *DSS02*, *DSS05*, dan *DSS06*. Terdapat 5 tahapan dalam proses penilaian, yakni tahap *planning*, tahap *data collection*, tahap *data validation*, tahap *process attribute rating*, dan tahap *reporting*. Dari hasil penilaian terdapat 9 proses yang berada pada level 1 dengan persentase 90%, yakni proses *BAI01*, *BAI02*, *BAI03*, *BAI05*, *BAI06*, *BAI07*, *DSS02*, *DSS05*, dan *DSS06*. Sedangkan pada level 2 hanya terdapat 1 proses dengan persentase 10%, yakni proses *BAI08*.

Kata kunci: Penilaian Teknologi Informasi, *COBIT*, *DSS*, *BAI*