

## KATA PENGANTAR

*Alhamdulillah Rabbil 'alamin.* Puji syukur saya panjatkan kehadirat Allah SWT karena atas rahmat dan hidayahNya saya dapat menyelesaikan Tugas Akhir yang berjudul “Penilaian Tingkat Kematangan Proses Pengelolaan Proyek Pada Unit *Solution Development Delivery* PT. XYZ Menggunakan *Framework* CMMI-DEV Versi 1.3”. Penulisan Tugas Akhir ini dilakukan untuk memenuhi salah satu syarat dalam mencapai gelar Sarjana Sistem Informasi di Universitas Telkom.

Saya menyadari bahwa sangat sulit bagi saya menyelesaikan Tugas Akhir ini tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak. Untuk itu, saya mengucapkan terima kasih sebesar-besarnya kepada:

1. Allah SWT yang telah memberikan kemudahan, kelancaran, kesehatan kesabaran serta kekuatan yang luar biasa dalam proses pengerjaan Tugas Akhir ini.
2. Mama, Ayah, Adek, dan seluruh keluarga yang telah memberikan dukungan, semangat dan doa yang luar biasa selama pengerjaan Tugas Akhir ini. *I Love You All.*
3. Misy Yuliandhita Narayana, yang selalu memberikan semangat untuk terus menyelesaikan Tugas Akhir ini dan menemani hari-hari mengerjakan Tugas Akhir ini.
4. Bapak R. Wahyu Wicaksono selaku pembimbing pertama yang telah meluangkan waktunya untuk membantu penyelesaian Tugas Akhir ini. Terima kasih atas segala ilmu, saran, motivasi dan kesempatan yang telah diberikan.
5. Bapak Deden Witarsyah selaku pembimbing kedua yang telah bersedia memberikan bimbingan, masukan, pengalaman dan motivasi dalam penyelesaian Tugas Akhir ini.
6. Bapak Y. Adam P., selaku dosen wali, terima kasih atas semua saran, ilmu dan perhatian yang diberikan selama masa kuliah.

7. Ibu Murahartawaty, yang telah membantu konsep awal dari penulisan Tugas Akhir ini serta masukan dan motivasi yang diberikan untuk penyelesaian Tugas Akhir ini.
8. Unit *Solution Development Delivery* PT. XYZ selaku objek penilaian terutama Sub-unit *Quality Management*, Pak Jeff, Mba Titin, Mas Gono, Mba Angel, Mas Hary, Mba Shirly, Mba Eky dan Pak Dadung terima kasih atas bantuan dalam mengumpulkan data dan pengalaman berharga yang didapatkan. Semoga kita bisa satu tim lagi.
9. Putri Rezki Permatasari, sahabat dari awal kuliah yang telah banyak membantu dalam penulisan Tugas Akhir ini. *Thanks* uni !
10. Para penghuni “Galesia House”, Bang Yar, Cepoy, Jawa, Bang Do, Ditono, Dedkur, RigeH, Atung, Doly, Cemski dan para penghuni tidak tetap lainnya. Terima kasih atas kebersamaanya setiap hari dan memberikan hiburan di saat kejenuhan dan untuk hal-hal lainnya. Kalian luar biasa !
11. Sahabat dari awal kuliah Zee, Marina, Bobby, Chanan, Juned, Galih, Cakra, Eski dan seluruh SI 2009 terima kasih atas bantuan serta dukungannya selama ini.
12. PS.SI 2009, terima kasih atas kebersamaan dan kekompakan selama ini, semoga kita bisa juara lagi di lain kesempatan.
13. Seluruh Dosen Fakultas Rekayasa Industri khususnya dosen Sistem Informasi yang senantiasa membagikan ilmu dan pengalamannya selama perkuliahan.
14. Keluarga baru selama kuliah, *Industrial League*, *IT Telkom Against AIDS*, dan semua yang tidak dapat disebutkan satu persatu.

Akhir kata, saya berharap agar Tugas Akhir ini dapat bermanfaat bagi dunia pendidikan dan pihak-pihak yang membutuhkan.

Bandung, Mei 2014

Wahyu Romadhan