

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	ii
ABSTRACT	v
ABSTRAK	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR SINGKATAN.....	xvi
DAFTAR ISTILAH	xviii
DAFTAR LAMPIRAN	xix
BAB I PENDAHULUAN.....	1
I.1 Latar Belakang.....	1
I.2 Perumusan Masalah	10
I.3 Tujuan Penelitian.....	11
I.4 Manfaat Penelitian.....	11
I.5 Batasan Masalah	11
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	13
II.1 Penelitian Terkait	13
II.2 Profil Perusahaan Mufee.....	15
II.2.1 Visi dan Misi Perusahaan Mufee	15
II.3 ERP (<i>Enterprise Resource Planning</i>)	16
II.3.1 Pengertian <i>Enterprise Resource Planning</i>	16
II.3.2 Infrastruktur <i>Enterprise Resource Planning</i>	17
II.3.3 Manfaat <i>Enterprise Resource Planning</i>	17
II.4 OpenBravo	18
II.5 Disaster	19
II.6 <i>Business Continuity Management (BCM)</i>	20
II.7 Business Continuity Plan	20

II.7.1	Konsep Dasar BCP.....	21
II.7.2	Karakteristik BCP	23
II.8	Business Impact Analysis (BIA).....	24
II.9	Manajemen Risiko	25
II.10	Usaha Mikro, Kecil, Menengah	26
II.11	COBIT.....	27
II.11	NIST.....	31
BAB III	METODOLOGI PENELITIAN	34
III.1	Model Konseptual	34
III.2	Sistematika Penelitian.....	35
III.2.1	Tahap Inisialisasi.....	37
III.2.2	Tahap Analisis.....	37
III.2.3	Tahap Desain	37
III.2.4	Tahap Dokumentasi	38
III.2.5	Tahap Kesimpulan dan Saran	38
BAB IV	ANALISIS DAN PENGOLAHAN DATA	39
IV.1	Studi Kasus	39
IV.1.1	Kondisi Perusahaan.....	39
IV.1.2	Proses Bisnis Perusahaan	41
IV.2	Identifikasi Proses Bisnis ERP OpenBravo Perusahaan Mufee.....	44
IV.2.1	<i>Work FlowProcurement Management</i>	44
IV.2.2	<i>Work FlowSales Management</i>	48
IV.2.3	<i>Work Flow Warehouse Management</i>	52
IV.2.4	<i>Work Flow Material Requirement Planning</i>	54
IV.2.5	<i>Work Flow Production Management</i>	55
IV.2.6	<i>Work FlowFinance Management</i>	56
IV.3	Identifikasi Stakeholder	59
IV.4	Penilaian Risiko	60
IV.4.1	Identifikasi Risiko	60
IV.4.2	Kategori Dampak	67
IV.4.3	Analisis Dampak Bisnis	70
IV.4.4	Analisis Kebergantungan IT dan Dampak Bisnis	76
IV.4.5	Identifikasi Sumber Daya.....	94

BAB V DESAIN DAN DOKUMENTASI	97
V.1 Pemilihan Strategi	97
V.1.1 Identifikasi Strategi	97
V.1.2 Analisis Strategi	98
V.2 Pembuatan Perencanaan.....	109
V.3 Pengujian dan Perawatan	109
BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN.....	111
VI.1 Kesimpulan	111
VI.2 Saran	111
DAFTAR PUSTAKA	113