

ABSTRAK

Politeknik Telkom merupakan salah satu Perguruan Tinggi yang berada di bawah naungan Yayasan Pendidikan Telkom (YPT) dengan visi menjadi Politeknik unggulan di bidang Manajemen dan Teknologi Informasi & Komunikasi di Asia Tenggara. Sebagai Perguruan Tinggi yang baru berdiri tahun 2007 silam, tentunya masih banyak hal yang perlu dibenahi untuk dapat mencapai visi yang diinginkan. Pemanfaatan Teknologi Informasi merupakan salah satu langkah yang sudah diambil untuk meningkatkan efektifitas dan efisiensi proses bisnis Politeknik Telkom. Namun berdasarkan penilaian awal yang dilakukan diketahui jika pemanfaatan Teknologi Informasi di dalam Politeknik Telkom belum maksimal.

Penilaian *capability level* dianggap salah satu cara untuk mengatasi permasalahan yang ada, sehingga dari hasil penilaian yang dilakukan dapat dihasilkan sebuah rekomendasi untuk perbaikan. Penilaian dilakukan dengan menggunakan framework *COBIT 5*. *COBIT 5* dipilih karena mampu memberikan kontrol untuk mengevaluasi proses bisnis yang seharusnya berjalan di dalam Politeknik Telkom. Penelitian yang dilakukan fokus pada 3 domain di dalam *COBIT 5* yaitu domain *EDM*, *BAI*, dan *MEA*.

Penilaian terdiri dari 5 dimulai dari tahap inisiasi dan persiapan, tahap kajian objek, tahap validasi data, tahap analisis dan pelaporan, diakhiri dengan tahap kesimpulan dan saran. Hasil penilaian yang dilakukan menunjukkan presentase 66,67% untuk pencapaian *capability level 1*, dimana di dalamnya terdiri dari 6 proses yakni *EDM01*, *BAI01*, *BAI05*, *MEA01*, *MEA02*, dan *MEA03*. 33,33% presentase sisa terbagi sama rata untuk pencapaian 3 *capability level* lainnya. 11,11% untuk *capability level 0* yaitu proses *EDM03*. *Capability level 2* dicapai proses *BAI07* dengan presentase 11,11%. Untuk 11,11% terakhir diraih oleh proses *BAI06* dengan pencapaian sesuai dengan target optimal dari Politeknik Telkom yang berada pada *capability level 3*.

Kata Kunci : Teknologi Informasi, *COBIT 5*, *EDM*, *BAI*, dan *MEA*