

DAFTAR GAMBAR

Gambar I-1 Tingkat Kepuasan Terhadap Sistem Informasi Layanan Akademik di Politeknik Telkom.....	Error! Bookmark not defined.
Gambar II-1 Proses <i>IT Governance</i>	17
Gambar II-2 <i>COBIT 5 Principles</i>	24
Gambar II-3 <i>COBIT 5 Enablers</i>	25
Gambar II-4 <i>Framework COBIT 5</i>	27
Gambar II-5 Penyesuaian <i>BSC</i> Tradisional dengan <i>IT BSC</i>	32
Gambar III-1 Model Konseptual.....	40
Gambar III-2 Sistematisasi Penelitian.....	42
Gambar IV-1 Langkah-Langkah Penilaian	47
Gambar IV-2 Struktur Organisasi Politeknik Telkom	57
Gambar IV-3 Rekapitulasi <i>Capability Level</i>	63
Gambar IV-4 Tingkat <i>Capability Level</i> pada Proses <i>EDM01</i>	64
Gambar IV-5 Tingkat <i>Capability Level</i> pada Proses <i>EDM03</i>	67
Gambar IV-6 Tingkat <i>Capability Level</i> pada Proses <i>BAI01</i>	70
Gambar IV-7 Tingkat <i>Capability Level</i> pada Proses <i>BAI05</i>	78
Gambar IV-8 Tingkat <i>Capability Level</i> pada Proses <i>BAI06</i>	81
Gambar IV-9 Tingkat <i>Capability Level</i> pada Proses <i>BAI07</i>	84
Gambar IV-10 Tingkat <i>Capability Level</i> pada Proses <i>MEA01</i>	87
Gambar IV-11 Tingkat <i>Capability Level</i> pada Proses <i>MEA02</i>	90
Gambar IV-12 Tingkat <i>Capability Level</i> pada Proses <i>MEA03</i>	94
Gambar V-1 <i>Fishbone</i> untuk Proses <i>EDM01</i>	102
Gambar V-2 <i>Fishbone</i> untuk Proses <i>EDM03</i>	104
Gambar V-3 <i>Fishbone</i> untuk Proses <i>BAI01</i>	106
Gambar V-4 <i>Fishbone</i> untuk Proses <i>BAI05</i>	108
Gambar V-5 <i>Fishbone</i> untuk Proses <i>BAI06</i>	110

Gambar V-6 <i>Fishbone</i> untuk Proses <i>BAI07</i>	112
Gambar V-7 <i>Fishbone</i> untuk Proses <i>MEA01</i>	114
Gambar V-8 <i>Fishbone</i> untuk Proses <i>MEA02</i>	116
Gambar V-9 <i>Fishbone</i> untuk Proses <i>MEA03</i>	118
Gambar V-10 Logika Analisis Prioritas.....	121
Gambar V-11 Analisis Kuadran.....	124
Gambar V-12 Distribusi Skala Prioritas Rekomendasi.....	128
Gambar V-13 Analisis Kuadran I untuk Proses <i>EDM01</i>	130
Gambar V-14 Analisis Kuadran II untuk Proses <i>EDM01</i>	131
Gambar V-15 Analisis Kuadran IV untuk Proses <i>EDM01</i>	131
Gambar V-16 Analisis Kuadran I untuk Proses <i>EDM03</i>	133
Gambar V-17 Analisis Kuadran II untuk Proses <i>EDM03</i>	134
Gambar V-18 Analisis Kuadran IV untuk Proses <i>EDM03</i>	135
Gambar V-19 Analisis Kuadran I untuk Proses <i>BAI01</i>	137
Gambar V-20 Analisis Kuadran II untuk Proses <i>BAI01</i>	137
Gambar V-21 Analisis Kuadran IV untuk Proses <i>BAI01</i>	138
Gambar V-22 Analisis Kuadran I untuk Proses <i>BAI05</i>	140
Gambar V-23 Analisis Kuadran II untuk Proses <i>BAI05</i>	141
Gambar V-24 Analisis Kuadran IV untuk Proses <i>BAI05</i>	141
Gambar V-25 Analisis Kuadran IV untuk Proses <i>BAI06</i>	143
Gambar V-26 Analisis Kuadran I untuk Proses <i>BAI07</i>	145
Gambar V-29 Analisis Kuadran II untuk Proses <i>BAI07</i>	145
Gambar V-27 Analisis Kuadran IV untuk Proses <i>BAI07</i>	146
Gambar V-28 Analisis Kuadran I untuk Proses <i>MEA01</i>	148
Gambar V-29 Analisis Kuadran II untuk Proses <i>MEA01</i>	149
Gambar V-30 Analisis Kuadran IV untuk Proses <i>MEA01</i>	149
Gambar V-34 Analisis Kuadran I untuk Proses <i>MEA02</i>	151
Gambar V-35 Analisis Kuadran II untuk Proses <i>MEA02</i>	152
Gambar V-36 Analisis Kuadran IV untuk Proses <i>MEA02</i>	152
Gambar V-37 Analisis Kuadran I untuk Proses <i>MEA03</i>	154

Gambar V-38 Analisis Kuadran II untuk Proses <i>MEA03</i>	155
Gambar V-39 Analisis Kuadran IV untuk Proses <i>MEA03</i>	155
Gambar VI-1 Presentase <i>Capability Level</i> Proses TI pada Politeknik Telkom	157