

DAFTAR PUSTAKA

1. ISACA. n.d. www.isaca.org (accessed Februari 03, 2013).
2. *IT Governance*. n.d. <http://www.itgovernance.co.uk> (accessed Februari 13, 2013).
3. *Process Assessment Model (PAM)*. 2013.
4. Wijaya, Rahmadi. "Analisis Model IT Menggunakan Balance Scorecard Untuk Pengembangan Sistem Teknologi Informasi.
5. Fitriyah, Devi, and Yudho Sucahyo. "Audit Sistem Informasi/Teknologi Informasi dengan Kerangka Kerja COBIT Untuk Evaluasi Manajemen Teknologi Informasi di Universitas XYZ." 2008.
6. Budiati, Ayuning. "IT Governance Sektor Publik di Indonesia: Konsep dan Kebijakan."
7. Network, IT Governance. n.d. <http://itgovernance.com> (accessed Februari 13, 2013).
8. APM Group. *ISO/IEC 20000 Certification*. 2012. <http://www.isoiec20000certification.com/> (accessed Februari, 24. 2013).
9. Prasetyo, Agus, and Novita Mariana. "Analisis Tata Kelola Informasi (IT Governance) pada Bidang Akademik dengan COBIT Framework Studi Kasus pada Universitas Stikubank Semarang." 2011.
10. Renstra Politeknik Telkom. 2010.
11. Asmarani, Dinda Estika. "Analisis Pengaruh Perencanaan Strategi Terhadap Kinerja Perusahaan Dalam Upaya Menciptakan Keunggulan Bersaing." 2006
12. Setiawati, Lenny and Sugiharto, Toto. "Analisis Tingkat Kepentingan dan Kinerja Layanan Automatic Teller Machine Bank Mandiri."
13. Hariastuti, Ni Luh Putu. "Pengendalian Kualitas Produk Dalam Upaya Menurunkan Tingkat Kegagalan Produk Jadi."

14. Windari, Shifa Retno. “ Audit Teknologi Informasi Menggunakan COBIT Untuk Mengetahui Kinerja Akuntansi Berbasis Teknologi Informasi Pada PT. SALIM IVOMAS PRATAMA, Tbk.”
15. Habsoro, Andhito. “ Aplikasi Tata Kelola dan Audit Informasi Menggunakan Framework COBIT pada Domain DS dan ME.”
16. Weber, Ron. (1999). Information System Control and Penilaian
17. Habsoro, Andhito. “ Aplikasi Tata Kelola dan Audit Informasi Menggunakan Framework COBIT pada Domain DS dan ME.”