

## KATA PENGANTAR

Puji syukur peneliti ucapkan kepada Ida Sang Hyang Widhi Wasa, karena berkat bimbingan, arahan, dan bantuanNya peneliti mampu menyelesaikan Tugas Akhir ini sebagai salah satu syarat dalam menyelesaikan program Strata-1 Sistem Informasi Fakultas Rekayasa Industri.

Peneliti sadar dalam pengerjaan Tugas Akhir ini masih menemui beberapa kendala. Mohon maaf penulis ucapkan jika di dalam penulisan Tugas Akhir ini masih jauh dari sempurna, oleh karena itu dibutuhkan saran dan kritik dari semua pihak untuk mampu membangun karya yang lebih baik lagi kedepannya.

Selesainya Tugas Akhir ini tak lepas dari dukungan dan bantuan dari banyak pihak, oleh karena itu pada kesempatan yang baik ini, peneliti ingin mengucapkan terima kasih kepada :

1. Ida Sang Hyang Widhi Wasa yang telah memberikan bimbingan, arahan dan bantuan di dalam mengerjakan Tugas Akhir ini. Semoga manifestasiNya berupa ilmu pengetahuan ini dapat berguna bagi orang banyak
2. Bapak (I Nyoman Pudja), Ibu (Ni Wayan Sudarmi), Mbok Eka, dan Badek yang selalu memberikan dukungan dalam bentuk apapun selama pengerjaan Tugas Akhir ini.
3. Ibu Murahartawaty selaku pembimbing pertama yang telah menyediakan waktunya selama ini untuk membimbing saya. Terima kasih banyak saya ucapkan untuk bimbingan dan motivasinya dalam mengerjakan Tugas Akhir ini.
4. Bapak Teguh selaku pembimbing dua yang sudah meluangkan waktunya untuk membimbing saya dalam mengerjakan Tugas Akhir ini. Terima kasih atas masukan dan saran perbaikannya.
5. Unit SISFO Politeknik Telkom sebagai objek penelitian dari Tugas Akhir. Terima kasih kepada bapak Dedy, Bapak Tora, dan mbak *receptionist* yang sudah membantu dalam hal pemberian data untuk keperluan Tugas Akhir.
6. Unit SPM Politeknik Telkom. Terima kasih kepada Bapak Guntur yang sudah sangat membantu dalam memberikan data yang dibutuhkan.
7. Kepada seluruh dosen Fakultas Rekayasa Industri. Berkat ilmu yang diberikan telah ikut membantu dalam mengerjakan Tugas Akhir ini.

8. Teman sekelompok Tugas Akhir yaitu Ida Bagus Gede Wisnu Wibawa. Semoga staminanya selalu ee ee dalam berkarya untuk ke depannya.
9. Terima kasih banyak untuk keluarga CIPAGALO yaitu Wirya, Wira, dan Mang Adi yang sudah menemani saya selama kuliah disini maupun dalam mengerjakan Tugas Akhir ini.
10. Terima kasih banyak untuk geng COBIT lainnya yaitu Linda, Oca, dan juga Rendhy. Terima kasih atas segala informasi dan masukannya selama ini.
11. Terima kasih banyak kepada geng Sistem Informasi “BALI”, yaitu Dika, Dewi, Paramitha, dan Imel untuk setiap bantuan dan dukungannya.
12. Teman-teman Sistem Informasi 2009 seluruhnya.
13. Terima kasih banyak kepada seluruh anggota UKM Bali Widyacana Murti. Semoga UKM makin baik dan sukses ke depannya.
14. Terima kasih banyak kepada seluruh keluarga KMH Saraswati. Semoga KMH Saraswati menjadi semakin eksis untuk ke depannya.
15. Terima kasih kepada “WINOLOSE” dan “TIAMO09” yang selalu menghibur saya saat mengalami masalah dalam mengerjakan Tugas Akhir ini.
16. Terima kasih banyak untuk semua orang yang telah membantu saya dengan doa dalam mengerjakan Tugas Akhir ini. Semoga kebaikan kalian dibales dengan karya yang lebih baik lagi oleh Ida Sang Hyang Widhi Wasa.

Mohon maaf sebelumnya jika terdapat nama yang belum saya ucapkan di atas. Semoga Ida Sang Hyang Widhi Wasa memberikan yang terbaik untuk seluruh pihak yang telah membantu pengerjaan Tugas Akhir ini. Semoga Tugas Akhir ini dapat bermanfaat untuk banyak pihak di luar sana.

Bandung. 29 Juli 2013

Penulis