

## DAFTAR TABEL

|   |    |
|---|----|
| Tabel I.1 Perbandingan ITIL versi 2011, COBIT 4.1 dan MOF.....                    | 4  |
| Tabel IV.1 Estimasi rencana kerja .....   | 27 |
| Tabel IV.2 Teknik Pengumpulan Data.....   | 29 |
| Tabel IV.3 Diagram RACI.....  | 33 |
| Tabel IV.4 SWOT Layanan Logistik – WMS PT Pos Indonesia .....                     | 37 |
| Tabel IV.5 Posisi IFAS dan EFAS.....  | 37 |
| Tabel IV.6 Risk Matrix .....  | 41 |
| Tabel IV.7 Analisis Risiko Teknologi Informasi – Bisnis Layanan Logistik-WMS ..   | 41 |
| Tabel IV.8 <i>Defined</i> ITIL versi 2011 dan COBIT 4.1 .....                     | 44 |
| Tabel IV.9 Strategi Bisnis dan TI .....   | 47 |
| Tabel IV.10 Pemetaan layanan TI berdasarkan Strategi TI dan Analisis Risiko ..... | 49 |