

DAFTAR GAMBAR

Gambar I-1 Core Business Function PT Pos Indonesia	7
Gambar I-2 Gambaran Revitalisasi PT Pos Indonesia tahun 2012-2016.....	8
Gambar II-1 Top 5 penggunaan IT Governance framework	13
Gambar II-2 Survey perkembangan penggunaan framework	13
Gambar III-1 Model Konseptual Penelitian.....	23
Gambar III-2 Sistematika Penelitian.....	25
Gambar IV-1 Arsitektur Sistem dan Aplikasi Bisnis Inti PT Pos Indonesia	32
Gambar IV-2 Proses Bisnis Surat PT Pos Indonesia	34
Gambar IV-3 Struktur Organisasi Divisi Teknologi Informasi PT Pos Indonesia	35
Gambar IV-4 Struktur Organisasi Direktorat Surat dan Paket PT Pos Indonesia.	36
Gambar IV-6 Posisi Kuadran IFAS dan EFAS.....	46
Gambar IV-7 Proses Manajemen Risiko.....	47
Gambar V-1 Design Coordination	62
Gambar V-2 <i>Service Catalogue Management</i>	63
Gambar V-3 <i>Service Level Management</i>	64
Gambar V-4 <i>Availability Management</i>	65
Gambar V-5 <i>Capacity Management</i>	66