

DAFTAR ISTILAH

Analisis SWOT	: Merupakan metode perencanaan strategis yang digunakan untuk mengevaluasi kekuatan (<i>strengths</i>), kelemahan (<i>weaknesses</i>), peluang (<i>opportunities</i>), dan ancaman (<i>threats</i>) dalam suatu proyek atau suatu spekulasi bisnis.
<i>Assessment</i>	: Proses melakukan penilaian terhadap suatu objek.
<i>Best Practice</i>	: Suatu cara yang paling efisien (upaya paling sedikit) dan efektif (hasil terbaik) untuk menyelesaikan tugas, berdasarkan suatu prosedur yang dapat dilakukan berulang yang mana telah terbukti berhasil digunakan banyak pihak dalam jangka waktu yang cukup lama.
<i>Critical Success Factors</i>	: Faktor-faktor terpenting yang mempengaruhi keberhasilan organisasi.
Diagram RACI	: Diagram yang digunakan untuk seluruh aktivitas atau otorisasi keputusan yang harus diambil dalam suatu organisasi yang dikaitkan dengan seluruh pihak atau posisi yang terlibat.
<i>Framework</i>	: Kerangka kerja atau kumpulan fungsi-fungsi yang disusun agar kerja lebih seragam dan terarah.
<i>Implementation Maturity</i>	: Kematangan implementasi atau sejauh mana perusahaan telah melakukan implementasi.
<i>IT Governance</i>	: Tata kelola merupakan suatu usaha atau komitmen yang diterapkan oleh suatu perusahaan guna menyelaraskan sumber daya TI perusahaan sesuai dengan kebutuhan dan tujuan perusahaan secara efektif dan efisien.
Kuisisioner	: Alat yang digunakan untuk melakukan penilaian.
<i>Maturity Level</i>	: Tingkatan yang mendefinisikan secara evolusioner
Responden	: Obyek penelitian yang dijadikan bahan penelitian.
<i>Risk Assessment</i>	: Proses penilaian risiko merupakan keseluruhan proses yang meliputi identifikasi risiko, analisis risiko dan evaluasi risiko (menurut ISO 31000: 2009).
<i>Risk Quadrant</i>	: Kuadaran atau posisi <i>rating</i> prioritas suatu risiko yang telah dilakukan analisis sebelumnya.
<i>Service Level</i>	: Ukuran kinerja suatu perusahaan dalam pemenuhan <i>order customer</i> . Penentuan <i>service</i>

level harus ditentukan dengan tepat karena penentuan yang kurang tepat akan berdampak timbulnya total *cost* yang membengkak akibat bertambahnya biaya penyimpanan yang besar untuk bisa memenuhi semua permintaan.

- Technology* : Sarana yang digunakan organisasi untuk mempermudah pelaksanaan proses.
- Tools* : Alat bantu dalam mengerjakan sesuatu.
- Validasi : Sebuah metode untuk membuktikan bahwa kuisisioner yang dibuat adalah benar.
- Verifikasi : Sebuah metode yang bermaksud untuk membuktikan bahwa kuisisioner yang dibuat sesuai dengan yang diinginkan.