

DAFTAR TABEL

Tabel I-1 Perbandingan ITIL 2011, COBIT, dan MOF 4.0	5
Tabel IV-1 Penentuan Rencana Kerja.....	29
Tabel IV-2 Data Primer.....	30
Tabel IV-3 Diagram RACI pada Layanan Surat di PT Pos Indonesia.....	38
Tabel IV-4 Diagram RACI pada Layanan Surat di PT Pos Indonesia (Lanjutan) 39	
Tabel IV-5 Pembobotan Final IFAS	42
Tabel IV-6 Matriks IFAS	43
Tabel IV-7 Pembobotan Final EFAS	44
Tabel IV-8 Matrik EFAS	45
Tabel IV-9 Nilai Total IFAS dan EFAS	46
Tabel IV-10 Risk Matrix	49
Tabel IV-11 Analisis Risiko Layanan Surat PT Pos Indonesia	50
Tabel IV-12 Level Defined ITIL 2011 dan COBIT 4.1.....	53
Tabel IV-13 Strategi Bisnis dan TI	55
Tabel IV-14 Pemetaan layanan TI berdasarkan Strategi TI dan Analisis Risiko .	57
Tabel V-1 Hasil Analisis Prioritas	68
Tabel V-2 Analisis Kesenjangan.....	72