

ABSTRAK

Tidak diimbangnya dengan fasilitas umum untuk masyarakat yaitu ruang parkir, kemacetan yang terjadi di Kota Bandung sering terjadi. Terbatasnya lahan parkir di Kota Bandung, menyebabkan penggunaan lahan parkir di badan jalan atau lebih dikenal dengan *on street parking* sebagai solusinya. Tidak tercapainya retribusi dari *on street parking* juga menambah permasalahan yang dihadapi oleh pihak UPT Parkir Kota Bandung. *Knowledge Management System* diharapkan dapat membantu pihak UPT Parkir dalam mengelola data retribusi parkir dan menambah *bussines value* bagi UPT Parkir Kota Bandung.

Pada penelitian ini dilakukan perancangan *Knowledge Management System* dengan menggunakan metode *waterfall*. Metode ini dapat diartikan sebagai merancang suatu sistem informasi yang baru atau memperbaiki sistem yang telah ada. Hasil dari penelitian ini berupa KMS yang memiliki fungsi untuk mendukung proses pengelolaan *on street parking*. Fungsi pengelolaan data pendapatan parkir dan pengelolaan retribusi parkir yang nantinya akan memberikan dukungan berupa *knowledge* mengenai perkiraan pendapatan suatu lokasi. KMS ini diharapkan menyediakan sarana yang dapat mengonversi data ke informasi dan informasi ke *knowledge* sesuai dengan *Knowledge Conversion 5C* dan *4C*.

Kata kunci : *Bandung, on street parking, knowledge, knowledge management system, pendapatan parkir, retribusi.*