

## KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, segala puji syukur kepada Allah SWT yang telah memberikan rahmat, hidayah dan karunia-Nya kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan pengerjaan Tugas Akhir dengan judul "Analisis dan perancangan *enterprise architecture* sistem pospay menggunakan framework TOGAF ADM di PT. Pos Indonesia kantor pusat Bandung" sebagai salah satu syarat menyelesaikan program Strata-1 Sistem Informasi Fakultas Rekayasa Industri. Penulis menyadari bahwa masih terdapat banyak kekurangan dalam pengerjaan Tugas Akhir ini. Oleh karena itu, penulis mengharapkan saran dan masukan dari segala pihak.

Dalam pengerjaan Tugas Akhir ini, penulis memperoleh banyak bantuan dari berbagai pihak, maka dari itu penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Allah SWT, yang telah mencurahkan segala kekuatan, daya serta upayaNya sehingga Tugas Akhir ini dapat terselesaikan dengan baik.
2. Kedua orang tua yang tak pernah putus mendoakan dan memberikan semangat serta dukungan kepada penulis dalam penyelesaian Tugas Akhir ini.
3. Bapak Ir. Ari Fajar, MT., selaku pembimbing pertama yang telah memberikan panduan, arahan, saran dan kritik selama pengerjaan Tugas Akhir ini.
4. Bapak Ridha Hanafi, ST., MT., selaku pembimbing kedua yang telah memberikan panduan, arahan, saran dan kritik selama pengerjaan Tugas Akhir ini.
5. PT. Pos Indonesia khususnya Sub Direktorat Teknologi Informasi dan Divisi Pos Pay yang telah memberikan izin untuk melakukan penelitian Tugas Akhir dan membantu dalam proses pengumpulan data.
6. Seluruh dosen Sistem Informasi dan civitas akademika Fakultas Rekayasa Industri yang telah memberikan ilmu pengetahuan selama perkuliahan dan membantu pengerjaan Tugas Akhir ini.
7. Teman-teman seperjuangan Tugas Akhir ini; B. Ricardo Saputra dan Anfusa Gandri Herucakra. Terima kasih telah menjadi teman dan sahabat dalam suka maupun duka selama pengerjaan Tugas Akhir ini.

8. Seluruh teman-teman Sistem Informasi 2010 dan khususnya teman-teman SI-34-02 yang telah memberikan warna baru dalam kehidupan perkuliahan penulis.
9. Keluarga besar *Digital Marketing*, Aulia, Ahsani Taqwim, Yuki, windy, fajri, dani, dan teman-teman lain yang termasuk keluarga besar *Digital Marketing*.
10. Kelompok mentoring kakak Indra Lukmana, Rizki Putra Ramadhan, dan Udhadi bawiko, terima kasih sudah menjadi pendengar yang baik selama pengerjaan Tugas Akhir ini.
11. Teman-teman sepermainan yang selalu ada di setiap saat, baik suka maupun duka, sehat maupun sakit; B. Ricardo, Anfusa, Fidaus setya, M. Ihsan, Zyas Esa, dan teman-teman lainnya.

Akhir kata, semoga Allah SWT memberikan balasan bagi pihak-pihak yang telah membantu penulis dalam pengerjaan Tugas Akhir ini. Penulis berharap Tugas Akhir ini dapat memberikan manfaat kepada pembaca.

Bandung, 18 Juli 2014

Penulis