

**PERANCANGAN *SERVICE DESIGN* PADA LAYANAN JASA
KEUANGAN DI PT. POS INDONESIA MENGGUNAKAN
FRAMEWORK ITIL VERSI 2011**

TUGAS AKHIR

Oleh:

WORO NINDITARINI

1106101092



**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS REKAYASA INDUSTRI
UNIVERSITAS TELKOM**

2014

**PERANCANGAN *SERVICE DESIGN* PADA LAYANAN JASA
KEUANGAN DI PT. POS INDONESIA MENGGUNAKAN
*FRAMEWORK ITIL VERSI 2011***

TUGAS AKHIR

Disusun Sebagai Salah Satu Syarat Kelulusan
Program Studi Strata-1 Sistem Informasi Fakultas Rekayasa Industri
Universitas Telkom

Oleh:

WORO NINDITARINI

1106101092



**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS REKAYASA INDUSTRI
UNIVERSITAS TELKOM**

2014