

DAFTAR ISTILAH

- Analisis SWOT* : Metode perencanaan strategis yang digunakan untuk mengevaluasi faktor internal, yakni kekuatan (*strengths*) dan kelemahan (*weaknesses*) serta faktor eksternal, yakni peluang (*opportunities*) serta ancaman (*threats*).
- Assessment* : Proses melakukan penilaian terhadap suatu objek.
- Best Practice* : Suatu cara yang paling efisien (upaya paling sedikit) dan efektif (hasil terbaik) untuk menyelesaikan tugas, berdasarkan suatu prosedur yang dapat dilakukan berulang yang mana telah terbukti berhasil digunakan banyak pihak dalam jangka waktu yang cukup lama.
- Control Objectives* : Suatu pernyataan terkait dengan kontrol atas beberapa aspek sumber daya pada organisasi atau perusahaan.
- Diagram RACI* : Diagram yang digunakan untuk seluruh aktivitas atau otorisasi keputusan yang harus diambil dalam suatu organisasi yang dikaitkan dengan seluruh pihak atau posisi yang terlibat.
- Enterprise Resource Planning* : Sistem informasi yang diperuntukkan bagi perusahaan, baik jasa atau manufaktur yang berperan dalam mengintegrasikan dan mengotomasikan proses bisnis yang berhubungan dengan aspek operasi, produksi maupun distribusi di perusahaan terkait.
- Framework* : Kerangka kerja atau kumpulan fungsi-fungsi yang disusun agar kerja lebih seragam dan terarah.
- Good Corporate Governance* : Rangkaian proses, kebijakan, aturan dan prosedur yang mempengaruhi pengarahannya, pengelolaan serta pengontrolan suatu perusahaan atau korporat.
- IT Governance* : Tata kelola merupakan suatu usaha atau komitmen yang diterapkan oleh suatu perusahaan guna menyelaraskan sumber daya TI perusahaan sesuai

dengan kebutuhan dan tujuan perusahaan secara efektif dan efisien.

- Kuisisioner* : Alat yang digunakan untuk melakukan penilaian.
- Maturity Level* : Tingkatan yang mendefinisikan secara evolusioner
- Responden* : Obyek penelitian yang dijadikan bahan penelitian.
- Risk Assessment* : Proses penilaian risiko merupakan keseluruhan proses yang meliputi identifikasi risiko, analisis risiko dan evaluasi risiko (ISO 31000: 2009).
- Risk Quadrant* : Kuadaran atau posisi *rating* prioritas suatu risiko yang telah dilakukan analisis sebelumnya.
- Technology* (Teknologi) : Sarana yang digunakan organisasi untuk mempermudah pelaksanaan proses.
- Teknologi Informasi : Teknologi apapun yang membantu manusia dalam membuat, mengubah, menyimpan, mengkomunikasikan dan atau menyebarluaskan informasi.
- Tingkat layanan (*service level*) : Ukuran kinerja suatu perusahaan dalam pemenuhan *order customer*. Penentuan *service level* harus ditentukan dengan tepat karena penentuan yang kurang tepat akan berdampak timbulnya total *cost* yang membengkak akibat bertambahnya biaya penyimpanan yang besar untuk bisa memenuhi semua permintaan.
- Tools* : Alat bantu dalam mengerjakan sesuatu.