

DAFTAR TABEL

Tabel I-1 Tabel Perbandingan <i>Framework IT Governance</i>	3
Tabel IV-1 Tabel Penentuan Rencana Kerja.....	32
Tabel IV-2 Lanjutan Tabel Penentuan Rencana Kerja	33
Tabel IV-3 Data Sekunder Penelitian	34
Tabel IV-4 Diagram RACI <i>Service Design</i> PT. Pos Indonesia	41
Tabel IV-5 Lanjutan Diagram RACI <i>Service Design</i> PT. Pos Indonesia	42
Tabel IV-6 Lanjutan Diagram RACI <i>Service Design</i> PT. Pos Indonesia	43
Tabel IV-7 Analisis SWOT pada Layanan <i>Online Payment Engine</i>	47
Tabel IV-8 Lanjutan Analisis SWOT pada Layanan <i>Online Payment Engine</i>	48
Tabel IV-9 Pembobotan Analisa SWOT Faktor Internal.....	49
Tabel IV-10 Pembobotan Analisa SWOT Faktor Eksternal	50
Tabel IV-11 Analisis risiko pada perancangan <i>service design</i>	52
Tabel IV-12 Analisis risiko pada perancangan <i>service design</i> (1).....	53
Tabel IV-13 Analisis risiko pada perancangan <i>service design</i> (2).....	54
Tabel IV-14 Analisis risiko pada perancangan <i>service design</i> (3).....	55
Tabel IV-15 <i>Risk Quadrant</i>	55
Tabel IV-16 Rencana Strategis SO	61
Tabel IV-17 Kriteria <i>maturity level 3</i> COBIT 4.1 dan ITIL Versi 2011.....	62
Tabel IV-18 Kriteria <i>maturity level 3</i> COBIT 4.1 dan ITIL Versi 2011 (1).....	63
Tabel IV-19 Pemetaan Analisis Risiko dan Strategi TI/SI	64
Tabel IV-20 Pemetaan Analisis Risiko dan Strategi TI/SI (1).....	65
Tabel IV-21 Analisis Kesenjangan Perancangan <i>Service Design</i>	76
Tabel IV-22 Analisis Kesenjangan Perancangan <i>Service Design</i> (1)	77
Tabel V-1 Analisis Prioritas Hasil Perancangan <i>Service Design</i>	73
Tabel V-2 Analisis Prioritas Hasil Perancangan <i>Service Design</i> (1).....	74
Tabel V-3 Analisis Prioritas Hasil Perancangan <i>Service Design</i> (2).....	75