

## DAFTAR GAMBAR

Gambar I-1 Tahapan Implementasi SAP pada PT KAI (Persero) (Annual Report, 2012)	17
Gambar II-1 Komponen Arsitektur Enterprise (Sumber: Dirk Maurer & Patrick Buch, 2007).....	27
Gambar II-2 TOGAF ADM (Sumber: pubs.opengroup.org).....	30
Gambar III-1 Model Konseptual .....	45
Gambar III-2 Sistematika Penelitian .....	47
Gambar IV-1 Ruang Lingkup Penelitian (Sumber: pubs.opengroup.org, Surendro, R.Y., 2009).....	50
Gambar IV-2 Struktur Organisasi PT. KAI (Persero) (Sumber: PT. Kereta Api Indonesia (Persero)) .....	58
Gambar V-1 <i>Value Chain Diagram</i> .....	82
Gambar V-2 <i>Business Footprint Diagram Baseline</i> .....	125
Gambar V-3 <i>Functional Decomposition Diagram Baseline</i> .....	127
Gambar V-4 Alur Proses Pengajuan Dana Perjalanan Dinas .....	128
Gambar V-5 Alur Proses Pengajuan Uang Muka Dinas.....	129
Gambar V-6 Alur Proses Pengajuan Dana Daerah.....	130
Gambar V-7 Alur Proses Pengajuan Dana Pusat.....	131
Gambar V-8 <i>Business Footprint Diagram Target</i> .....	174
Gambar V-9 <i>Functional decomposition diagram target</i> .....	175
Gambar V-10 Pembuatan Kontrak Karyawan Outsourcing .....	176
Gambar V-11 Pendataan Karyawan Outsourcing.....	177
Gambar V-12 Pendataan Peserta KP dan Penelitian .....	178
Gambar V-13 Pembagian Pembina Karyawan .....	179
Gambar V-14 <i>Entity Relationship Diagram Baseline</i> .....	235
Gambar V-15 <i>Class Diagram</i> Sistem Administrasi Karyawan .....	236
Gambar V-16 Diagram Kontekstual Sistem Administrasi Kepegawaian .....	237

Gambar V-17 DFD Level 1 Sistem Administrasi Kepegawaian .....	237
Gambar V-18 <i>Data Dissemination Diagram Baselin</i> .....	239
Gambar V-19 Diagram <i>data security baseline</i> dengan aktor Direksi .....	240
Gambar V-20 Diagram <i>data security baseline</i> dengan aktor Direktur Keuangan.....	240
Gambar V-21 Diagram <i>data security baseline</i> dengan aktor VP Pengadaan.....	241
Gambar V-22 Diagram <i>data security baseline</i> dengan aktor VP Collection .....	241
Gambar V-23 Diagram <i>data security baseline</i> dengan aktor VP Budgeting .....	241
Gambar V-24 Diagram <i>data security baseline</i> dengan aktor VP Financial ADM.....	242
Gambar V-25 Diagram <i>data security baseline</i> dengan aktor Manager Pengadaan.....	242
Gambar V-26 Diagram <i>data security baseline</i> dengan aktor Manager Aset Perusahaan Daerah.....	242
Gambar V-27 Diagram <i>data security baseline</i> dengan aktor Manager Keuangan Pusat	242
Gambar V-28 Diagram <i>data security baseline</i> dengan aktor Manager Keuangan Daerah .....	243
Gambar V-29 Diagram <i>data security baseline</i> dengan aktor Manager Verifikasi .....	243
Gambar V-30 Diagram <i>data security baseline</i> dengan aktor Manager PBJ .....	243
Gambar V-31 Diagram <i>data security baseline</i> dengan aktor Manager Otorisasi.....	244
Gambar V-32 Diagram <i>data security baseline</i> dengan aktor Manager SDM .....	244
Gambar V-33 Diagram <i>data security baseline</i> dengan aktor Manager Legal.....	244
Gambar V-34 Diagram <i>data security baseline</i> dengan aktor Manager Unit.....	245
Gambar V-35 Diagram <i>data security baseline</i> dengan aktor Asman Anggaran Pusat....	245
Gambar V-36 Diagram <i>data security baseline</i> dengan aktor Asman Anggaran Daerah .	245
Gambar V-37 Diagram <i>data security baseline</i> dengan aktor Asman KK.....	246
Gambar V-38 Diagram <i>data security baseline</i> dengan aktor Asman Rencana .....	246
Gambar V-39 Diagram <i>data security baseline</i> dengan aktor Asman Unit.....	246
Gambar V-40 Diagram <i>data security baseline</i> dengan aktor Komersial Pusat.....	247
Gambar V-41 Diagram <i>data security baseline</i> dengan aktor Payroll .....	247

Gambar V-42 Diagram <i>data security baseline</i> dengan aktor SDM .....	248
Gambar V-43 Diagram <i>data security baseline</i> dengan aktor <i>Accounting</i> .....	248
Gambar V-44 Diagram <i>data security baseline</i> dengan aktor <i>Corporate Finance</i> .....	248
Gambar V-45 Diagram <i>data security baseline</i> dengan aktor <i>Corporate Finance</i> .....	248
Gambar V-46 Diagram <i>data security baseline</i> dengan aktor Keuangan Pusat .....	249
Gambar V-47 Diagram <i>data security baseline</i> dengan aktor Anggaran Daerah .....	249
Gambar V-48 Diagram <i>data security baseline</i> dengan aktor Anggaran Pusat.....	250
Gambar V-49 Diagram <i>data security baseline</i> dengan aktor Operasi.....	250
Gambar V-50 Diagram <i>data security baseline</i> dengan aktor Penagihan .....	250
Gambar V-51 Diagram <i>data security baseline</i> dengan aktor Bendahara Stasiun .....	251
Gambar V-52 Diagram <i>data security baseline</i> dengan aktor Bendahara Pusat .....	251
Gambar V-53 Diagram <i>data security baseline</i> dengan aktor Kas.....	251
Gambar V-54 Diagram <i>data security baseline</i> dengan aktor Logistik.....	252
Gambar V-55 Diagram <i>data security baseline</i> dengan aktor Hukum.....	252
Gambar V-56 Diagram <i>data security baseline</i> dengan aktor Gudang .....	253
Gambar V-57 Diagram <i>data security baseline</i> dengan aktor Prasarana .....	253
Gambar V-58 Diagram <i>data security baseline</i> dengan aktor Sarana .....	253
Gambar V-59 Diagram <i>data security baseline</i> dengan aktor Loker.....	253
Gambar V-60 Diagram <i>data security baseline</i> dengan aktor Stasiun .....	254
Gambar V-61 Diagram <i>data security baseline</i> dengan aktor GK Perangkat Tukar .....	254
Gambar V-62 Diagram <i>data security baseline</i> dengan aktor GK Komponen.....	254
Gambar V-63 Diagram <i>data security baseline</i> dengan aktor GK Produksi .....	254
Gambar V-64 Diagram <i>data security baseline</i> dengan aktor GK Final Test .....	254
Gambar V-65 Diagram <i>data security baseline</i> dengan aktor GK Logam.....	255
Gambar V-66 Diagram <i>data security baseline</i> dengan aktor GK Kelangsungan Kerja ..	255
Gambar V-67 Diagram <i>data security baseline</i> dengan aktor GK Fasilitas .....	255

Gambar V-68 Diagram <i>data security baseline</i> dengan aktor Ka.DAOP/Ka.Divre .....	255
Gambar V-69 Diagram <i>data security baseline</i> dengan aktor Kepala Organisasi Ruas ...	256
Gambar V-70 Diagram <i>data security baseline</i> dengan aktor Kepala Ruas .....	256
Gambar V-71 Diagram <i>data security baseline</i> dengan aktor LOS (Perbaikan) .....	256
Gambar V-72 Diagram <i>data security baseline</i> dengan aktor Pengaju Dana .....	256
Gambar V-73 Diagram <i>data security baseline</i> dengan aktor Penerima Dana .....	257
Gambar V-74 <i>Data lifecycle diagram</i> untuk fungsi Penjadwalan .....	273
Gambar V-75 <i>Data lifecycle diagram</i> untuk fungsi perencanaan rute .....	273
Gambar V-76 <i>Data lifecycle diagram</i> untuk fungsi perencanaan pengadaan .....	273
Gambar V-77 <i>Data lifecycle diagram</i> untuk fungsi operasi kereta .....	274
Gambar V-78 <i>Data lifecycle diagram</i> untuk fungsi layanan informasi .....	274
Gambar V-79 <i>Data lifecycle diagram</i> untuk fungsi penanganan pelanggan .....	275
Gambar V-80 <i>Data lifecycle diagram</i> untuk fungsi pengadaan informasi .....	275
Gambar V-81 <i>Data lifecycle diagram</i> untuk fungsi promosi .....	276
Gambar V-82 <i>Data lifecycle diagram</i> untuk fungsi penjualan .....	276
Gambar V-83 <i>Data lifecycle diagram</i> untuk fungsi pengajuan dana .....	276
Gambar V-84 <i>Data lifecycle diagram</i> untuk fungsi penerbitan dana .....	276
Gambar V-85 <i>Data lifecycle diagram</i> untuk fungsi pembayaran .....	277
Gambar V-86 <i>Data lifecycle diagram</i> untuk fungsi penerimaan kas .....	277
Gambar V-87 <i>Data lifecycle diagram</i> untuk fungsi perubahan dan kontrol anggaran .....	278
Gambar V-88 <i>Data lifecycle diagram</i> untuk fungsi <i>bank accounting</i> .....	278
Gambar V-89 <i>Data lifecycle diagram</i> untuk fungsi <i>cash position</i> .....	279
Gambar V-90 <i>Data lifecycle diagram</i> untuk fungsi <i>human capital</i> .....	279
Gambar V-91 <i>Data lifecycle diagram</i> untuk fungsi <i>payroll</i> .....	280
Gambar V-92 <i>Data lifecycle diagram</i> untuk fungsi pengadaan dana .....	280
Gambar V-93 <i>Data lifecycle diagram</i> untuk fungsi pemesanan .....	281

Gambar V-94 <i>Data lifecycle diagram</i> untuk fungsi lelang pengadaan .....	281
Gambar V-95 <i>Data lifecycle diagram</i> untuk fungsi pembuata kontrak vendor .....	282
Gambar V-96 <i>Entity Relationship Diagram Target</i> .....	299
Gambar V-97 <i>Class Diagram</i> Sistem Manajemen Hubungan Pelanggan.....	300
Gambar V-98 Diagram Konteksual Sistem Manajemen Hubungan Pelanggan.....	301
Gambar V-99 DFD Level 1 Sistem Manajemen Hubungan Pelanggan.....	301
Gambar V-100 <i>Data Dissemination Diagram Target</i> .....	303
Gambar V-101 Diagram <i>data security target</i> dengan aktor Komersial .....	307
Gambar V-102 Diagram <i>data security target</i> dengan aktor SDM .....	308
Gambar V-103 Diagram <i>data security target</i> dengan aktor Operasi .....	310
Gambar V-104 Diagram <i>data security target</i> dengan aktor Logistik .....	311
Gambar V-105 <i>Data lifecycle diagram</i> untuk fungsi management aset .....	318
Gambar V-106 <i>Data lifecycle diagram</i> untuk fungsi pengecekan KA .....	318
Gambar V-107 <i>Data lifecycle diagram</i> untuk fungsi pencatatan asset.....	319
Gambar V-108 <i>Data lifecycle diagram</i> untuk fungsi inventory aset .....	319
Gambar V-109 <i>Data lifecycle diagram</i> untuk fungsi freight transportation .....	320
Gambar V-110 <i>Data lifecycle diagram</i> untuk fungsi hubungan pelanggan.....	320
Gambar V-111 <i>Data lifecycle diagram</i> untuk fungsi pengembangan dan perencanaan strategis.....	321
Gambar V-112 <i>Data lifecycle diagram</i> untuk fungsi <i>outsourcing</i> .....	322
Gambar V-113 <i>Data lifecycle diagram</i> untuk fungsi hubungan masyarakat .....	322
Gambar V-114 <i>Data lifecycle diagram</i> untuk fungsi pengembangan SDM .....	323
Gambar V-115 <i>Data lifecycle diagram</i> untuk fungsi <i>sharing knowledge</i> .....	323
Gambar V-116 <i>Data lifecycle diagram</i> untuk fungsi pengukuran performansi karyawan .....	324