

DAFTAR GAMBAR

Gambar I-1 Survei Tingkat Urgensi <i>Public Sector</i> Kawasan Asia Tenggara ^[1]	1
Gambar I-2 Perbandingan IDI Kota Bandung ^[3]	3
Gambar I-3 Volume Permohonan Layanan Perizinan Kota Bandung ^[4]	3
Gambar I-4 Pengaduan pada BPPT Kota Bandung ^[4]	4
Gambar I-5 Kenaikan <i>Budget</i> BPPT ^[3]	5
Gambar II-1 Posisi Arsitektur Data pada <i>Zachman Framework</i>	14
Gambar II-2 <i>Zachman Framework</i> ^[16]	15
Gambar II-3 <i>Enterprise Architecture Planning</i> ^[6]	22
Gambar II-4 Pemetaan EAP pada <i>Zachman Framework</i>	24
Gambar II-5 <i>Value Chain Porter</i> ^[17]	25
Gambar II-6 Blok Utama Class Diagram ^[20]	27
Gambar III-1 Model Konseptual	28
Gambar III-2 Sistematika Penelitian	30
Gambar IV-1 Struktur Organisasi BPPT Kota Bandung	44
Gambar IV-2 <i>Value Chain</i> BPPT Kota Bandung	52
Gambar IV-3 Bagan Hirarki Fungsi Bisnis	57
Gambar IV-4 Diagram Proses Bisnis Pengelolaan dan Pelayanan Administrasi Perizinan	69
Gambar IV-5 Diagram Pelayanan Pengaduan Masyarakat	70
Gambar IV-6 Diagram <i>Monitoring</i> dan Evaluasi	71
Gambar IV-7 Diagram Proses Bisnis Pengelolaan dan Pelayanan Administrasi Perizinan Usulan	73
Gambar IV-8 Diagram Proses Bisnis Pengelolaan dan Pelayanan Administrasi Perizinan TDP dan SIUP Usulan	78
Gambar IV-9 Diagram Proses Bisnis Pengelolaan dan Pelayanan Administrasi Perizinan Lokasi dan Rumija Usulan	83
Gambar V-1 Diagram Kontekstual	100
Gambar V-2 DFD Level 0	101
Gambar V-3 Diagram E-R Fungsi Utama BPPT Kota Bandung	103