

DAFTAR PUSTAKA

- [1] Winardi. 1987. Pengantar Operations Research. Teori Antrian V: 80-88
- [2] *sutanto.staff.uns.ac.id/files/2009/03/bab10a.pdf (diakses pada tanggal 21 Desember 2012 pukul 15.00 WIB)*
- [3] www.wartawarga.gunadarma.ac.id/2009/11/teori-antrian-5/ (diakses pada tanggal 20 Desember 2012 pukul 18.00 WIB)
- [4] library.binus.ac.id/eColl/eThesis/Bab2/2007-3-00402-TI-Bab%202.pdf (diakses pada tanggal 21 Desember 2012 pukul 16.00 WIB)
- [5] eprints.undip.ac.id/32228/6/M02_Heti_Purwaningsih_chapter_II.pdf ((diakses pada tanggal 22 Desember 2012 pukul 13.00 WIB)
- [6] gunadarma.ac.id/ibrary/articles/postgraduate/management/Perbankan/Artikel_91204009.pdf (diakses pada tanggal 26 Januari Pukul 15.00 WIB)
- [7] <http://statistikian.blogspot.com/2013/07/tabel-kolmogorov-smirnov.html> (diakses pada tanggal 3 Pebruari 2014 pukul 14.00 WIB)
- [8] <http://ejournal.unsrat.ac.id/index.php/decartesian/article/download/533/423>
- [9] <http://ejournal.unri.ac.id/index.php/JE/article/viewFile/801/794>