

## DAFTAR ISI

LEMBAR PERNYATAAN.....	i
LEMBAR PENGESAHAN .....	ii
ABSTRAK.....	iii
<i>ABSTRACT</i> .....	iv
LEMBAR PERSEMBAHAN .....	v
KATA PENGANTAR .....	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xii
BAB I.....	1
1.1    Latar Belakang Masalah.....	1
1.2    Perumusan Masalah .....	2
1.3    Batasan Masalah .....	2
1.4    Tujuan .....	2
1.5    Metodologi Penelitian.....	3
BAB II.....	4
2.1 <i>Text Mining</i> .....	4
2.2    Opinion Mining.....	4
2.3 <i>Natural Language Processing (NLP)</i> .....	5
2.3.1    Pengertian NLP.....	5
2.3.2    POS Tagging.....	6
2.4 <i>Sentiment Analysis</i> .....	7
2.4.1    SentiWordNet .....	7
2.5 <i>Opinion Spam</i> .....	9
2.6 <i>Naïve Bayes Classifier</i> .....	11
2.6.1    Teorema Bayes.....	11
2.6.2 <i>Naïve Bayes</i> Untuk Klasifikasi .....	12

2.7	Evaluasi Performansi .....	13
2.7.1	<i>Precision, Recall, F-Measure</i> [10].....	13
BAB III .....		15
ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM .....		15
3.1	Analisis Sistem.....	15
3.2.1	Gambaran Umum Sistem.....	15
3.2.2	Analisis Kebutuhan Sistem .....	20
BAB IV .....		21
ANALISIS DAN HASIL PENGUJIAN .....		21
4.1	Sistem yang Dibangun .....	21
4.2	Tujuan Pengujian .....	21
4.3	Dataset Yang Digunakan .....	21
4.4	Pengolahan Dataset.....	22
4.4.1	Dataset.....	22
4.4.2	Sistem <i>Input</i> dan <i>Output</i> Sistem.....	23
4.4.3	Preprocessing Dataset .....	24
4.4.4	Dataset untuk Klasifikasi Naïve Bayes .....	28
4.5	Skenario Pengujian Sistem.....	29
4.6	Hasil Pengujian .....	30
4.6.1	Hasil Pengujian Skenario .....	30
BAB V .....		39
KESIMPULAN DAN SARAN.....		39
5.1	Kesimpulan .....	39
DAFTAR PUSTAKA .....		40
LAMPIRAN A DATA REVIEW .....		41
LAMPIRAN B PANDUAN PELABELAN .....		61
LAMPIRAN C HASIL EKSTRAKSI FEATURE .....		63
LAMPIRAN D HASIL PROBABILITAS DAN KLASIFIKASI DENGAN NAÏVE BAYES .....		66
LAMPIRAN E KAMUS.....		84
LAMPIRAN F SURAT KETERANGAN.....		87