

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah memberikan segala nikmat dan karunia-Nya, serta dengan bimbingan-Nya pula penulis dapat menyelesaikan tugas akhir ini. Shalawat serta salam semoga selalu tercurah kepada junjungan umat manusia, teladan yang paling sempurna, penutup para nabi, Rasulullah Muhammad SAW serta keluarga, para sahabat dan para pengikutnya hingga yaumul akhir.

Alhamdulillah penulis panjatkan karena hanya dengan rahmat dan ridha-Nya penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini yang berjudul “**Analisis dan Implementasi *Conversational Recommender System* dengan Fasilitas Penjelasan Menggunakan *Multi-Attribute Utility Theory (Maut)* dan *Semantic Reasoning*”**. Tugas akhir ini disusun sebagai salah satu syarat ujian sidang Tugas Akhir pada program sarjana Fakultas Informatika Telkom University.

Penulis menyadari bahwa dalam pembuatan tugas akhir ini masih jauh dari kata sempurna yang disebabkan keterbatasan yang penulis miliki. Oleh karena itu, kritik dan saran sangat diterima untuk memperbaiki tugas akhir ini. Penulis berharap semoga tugas akhir ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang membutuhkan untuk melakukan penelitian dan pengembangan. Dengan segala kerendahan hati pula, penulis berharap semoga tugas akhir ini dapat bermanfaat bagi pembaca dan penulis khususnya, serta bagi dunia pendidikan pada umumnya.

Akhir kata, penulis memohon maaf kepada semua pihak apabila penulis telah melakukan kesalahan dan kekhilafan, baik yang disengaja maupun yang tidak disengaja.

Bandung, Juni 2014

Penulis