

## ABSTRAK

Salah satu konsep pengendalian dan pengelolaan jaringan telekomunikasi dalam menentukan unjuk kerja sistem adalah analisa trafik, yang berguna untuk menemukan solusi yang tepat dalam menemukan titik lemah *network*, sekaligus memecahkan permasalahan kegagalan panggilan dalam proses pembangunan hubungan.

Dengan melakukan perhitungan dari data yang diperoleh berdasarkan *record traffic* pada tingkat *trunk* dan sentral lokal, kemudian dibandingkan dengan ketetapan tolok ukur parameter yang berlaku serta menganalisa hasil perhitungan tersebut dan faktor penyebab timbulnya *losses*, maka akan dapat diketahui kondisi dan performansi *network* suatu lokasi.

Dengan menjalankan metode diatas, dapat diketahui bahwa kondisi STO Cikupa di Kandatel Tangerang tingkat pemakaian sirkit tergolong tidak efisien, tingkat keberhasilan panggilnya tergolong rendah, tingkat efektifitas call singkat hal ini menandakan tingginya tingkat kegagalan. Demikian pula dengan kepadatan *call* tiap sirkitnya rendah. Faktor perilaku pelanggan dalam melakukan call merupakan penyebab yang mendominasi tingginya tingkat kegagalan suatu hubungan.