

## ABSTRAKSI

Sejalan dengan tuntutan pemakai jasa telekomunikasi, PT.Telkom sebagai perusahaan jasa telekomunikasi dalam negeri diharuskan dapat melayani tuntutan pemakai jasanya. Untuk memenuhi hal tersebut telah dibangun Pusat Pengendalian Jaringan Nasional di Bandung dan untuk mendukung operasional yang optimal diperlukan sistem administrasi yang baik dan memadai terutama dalam penyelesaian gangguan perangkat telekomunikasi yang terjadi.

Perangkat lunak sistem monitoring penyelesaian gangguan merupakan sistem informasi yang dirancang untuk memecahkan masalah pengadministrasian gangguan yang terjadi pada perangkat telekomunikasi yang tesebar diseluruh indonsia dan dikontrol dari bandung secara terpusat. Sistem ini dirancang menggunakan metode waterfall karena permasalahan sudah dapat didefinisikan dan dapat diselesaikan secara bertahap. Bahasa pemrograman yang digunakan adalah Microsoft frontPage dan didukung dengan basis data Microsoft Access 2000 karena sistem ini berbasis Web.

Implementasi sistem ini dengan menggunakan parameter-parameter data yang dirancang dengan berpedoman kepada alarm yang muncul dari perangkat kontrol pengendalian jaringan. Optimalisasi dari sistem ini tergantung kepada operator yang mengoperasikan sistem karena semakin teliti dan disiplin dalam pemasukan data ke sistem maka informasi yang dihasilkan akan lebih akurat dan dimengerti oleh menejemen.

Kesimpulan yang dapat diambil dari perancangan sampai implementasi dari perangkat lunak ini yaitu : sistem ini dibuat berdasarkan dari hasil pengamatan pelaksanaan administrasi gangguan perangkat telekomunikasi yang dilakukan di NNCC selama ini, output dari sistem berupa laporan-laporan yang disesuaikan dengan laporan yang diinginkan manajemen.

Key words : Administrasi, Gangguan ,Optimalisasi, laporan.