

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT atas limpahan berkat rahmat dan karunia-Nya yang diberikan kepada penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan proposal skripsi ini yang berjudul **“PENGARUH *TRUST, PERCEIVED USEFULNESS, DAN PERCEIVED EASE OF USE* TERHADAP *BEHAVIOURAL INTENTION TO USE* DENGAN *ATTITUDE TOWARD USING* SEBAGAI MEDIATOR PADA PENGGUNA T-CASH DI BANDUNG”**. Penulis menyadari bahwa dalam proses penulisan tugas akhir ini banyak mengalami kendala, namun berkat bimbingan, kritik, saran, motivasi, dan bantuan dari berbagai pihak sehingga kendala-kendala tersebut dapat diatasi. Oleh karena itu penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Ibu Citra Kusuma Dewi, SE., MBA selaku dosen pembimbing yang telah meluangkan waktunya dan telah sabar dalam memberikan arahan, saran, dan dukungan selama penyusunan penelitian ini sehingga penelitian ini dapat dilakukan sebaik-baiknya.
2. Ibu Arlin Ferlina Mochamad Trenggana, S.E.,M.M dan Ibu Marheni Eka Sputri, S.T.,MBA selaku dosen penguji yang telah memberikan saran dan masukan yang bersifat membangun agar penelitian ini menjadi lebih baik.
3. Bapak Bachruddin Saleh Luturlean selaku dosen wali yang telah menjadi orang tua asuh selama penulis menuntut ilmu di Telkom University.
4. Bapak Syamsuri dan almarhumah Ibu Juhaeti selaku orang tua penulis yang selalu menjadi motivasi penulis untuk segera menyelesaikan pendidikan ini.
5. Seaful Juhri dan Nurrudin Juhri selaku saudara penulis yang telah memberikan semangat tiada henti selama mengerjakan skripsi ini
6. Leny Satriani Lebang selaku sahabat seperjuangan penulis sejak awal perkuliahan di Telkom University yang sama-sama berjuang sampai saat ini.

7. Karina Indah Rohmatun, Septi Agus Pratiwi, Fitri Risman, Reza Fachri Utama, dan Yudho Irianto selaku teman satu bimbingan yang setia dan sabar membantu penulis dan mendukung penulis selama menyelesaikan skripsi.
8. Aditya Ayu Laksmi, Nadya Yunisya, Nur Amalina Fildzah, Salsa Syafitri, Lastri Anggi Fany, Annisa Intan Prasetyo, Atri Netalia Sari, Rumondang Binta, Iffatul Habibah selaku teman satu kost selama tiga tahun yang sering membantu selama tinggal bersama di Kost Rumah Fernando.
9. Shella Meilita, Dwi Apriani, Nindi, Syam, Omnie, dan Dahlia selaku *partner* dan anak-anakku di *Entrepreneurship Team* di kepengurusan HIMA ADBIS 2015 yang telah memberikan dukungan dan doa selama penulis menyelesaikan pendidikan di Telkom University.
10. Teman-taman Administrasi Binis 2013 khususnya kelas A dan D yang sama-sama berjuang untuk segera menyelesaikan pendidikan di kampus ini.
11. Seluruh responden yang telah bersedia mengisi kuisisioner penelitian ini
12. Serta seluruh pihak yang telah membantu dan memberikan dukungan kepada penulis selama menyusun skripsi ini yang tidak dapat disebutkan satu persatu.

Penulis menyadari bahwa penelitian ini masih terdapat kekurangan, karena keterbatasan pengetahuan, kemampuan dan pengalaman penulis. Oleh karena itu, penulis mengharapkan saran dan kritik yang membangun untuk kesempurnaan penelitian ini. Semoga penelitian ini dapat berguna bagi penulis maupun pembacanya.

Bandung, 2 Februari 2017

Kurniatul Juhri