

DAFTAR ISTILAH

Gardu tol	:	Satu pintu pelayanan
Gerbang tol	:	Gerbang tol keseluruhan
GTO	:	Gardu Tol Otomatis
Hipotesis	:	Hasil sementara terhadap suatu rumusan masalah penelitian
Histogram	:	Tampilan bentuk grafis untuk menunjukkan data secara visual
<i>Human Error</i>	:	Kesalahan yang dilakukan manusia dalam mengerjakan sesuatu
<i>Multi Server</i>	:	Pelayanan berganda
Observasi	:	Salah satu metode pengumpulan data
<i>Operator</i>	:	Orang yang memberikan pelayanan
<i>Overload</i>	:	Antrian yang melebihi batas antrian
<i>Server</i>	:	Tempat Pelayanan
Signifikansi	:	Tingkat kepercayaan atau persentase kebenaran dalam penelitian
<i>Single Server</i>	:	Pelayan tunggal
<i>Steady state</i>	:	Keadaan yang tetap atau stabil
Teoritis	:	Kajian masalah yang berdasarkan dari teori-teori yang bersangkutan
Utilitas	:	Ukuran kinerja sistem antrian
<i>Weekdays</i>	:	Hari senin hingga jumat
<i>Weekend</i>	:	Hari sabtu dan minggu