

## DAFTAR ISTILAH

<i>Random Forest</i>	Sistem pemrosesan informasi yang dimodelkan berdasarkan pohon keputusan ( <i>decision tree</i> ).
<i>Churn</i>	Semua jasa dimana pelanggan tidak berlangganan lagi.
<i>Data Mining</i>	Metode yang mengintegrasikan berbagai disiplin ilmu pengetahuan untuk mendapatkan <i>knowledge</i> baru.
Klasifikasi	Sebuah proses untuk membangun model prediksi kelas yang labelnya belum diketahui.
<i>Learning</i>	Proses pembelajaran pada saat ingin membangun model klasifikasi.
<i>Testing</i>	Proses uji coba terhadap hasil <i>learning</i> (model klasifikasi).
<i>Data Training</i>	Data yang digunakan untuk melatih dimana bertujuan untuk membangun model klasifikasi.
<i>Data Testing</i>	Data yang digunakan untuk mengukur performansi model klasifikasi.
<i>Dataset</i>	Seluruh data yang digunakan untuk proses penelitian.
Kelas Mayor	Kelas data yang memiliki komposisi lebih banyak (kelas <i>not churn/mayoritas</i> ).
Kelas Minor	Kelas data yang memiliki komposisi lebih sedikit (kelas <i>churn/minoritas</i> ).
<i>Missing Value</i>	Atribut/variabel yang memiliki nilai kosong.
<i>Preprocessing</i>	Tahap yang dilakukan sebelum masuk ke dalam proses <i>data mining</i> .
<i>Random</i>	Pembangkitan secara acak.