

## KATA PENGANTAR

Puji syukur ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa atas segala hikmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir dengan judul **“Implementasi NCL dan RUS untuk *Handling Imbalance Data* pada Prediksi *Churn* menggunakan *Weighted Random Forest*”**. Tugas Akhir ini disusun sebagai salah satu syarat kelulusan pada Program Studi S1 Teknik Informatika Fakultas Informatika Universitas Telkom Bandung. Penulis menyadari bahwa di dalam Tugas Akhir ini masih jauh dari kesempurnaan. Oleh karena itu, kritik dan saran dalam rangka perbaikan terhadap Tugas Akhir ini sangat penulis harapkan. Pada akhirnya, semoga Tugas Akhir ini bermanfaat bagi lingkup keilmuan di lingkungan Universitas Telkom maupun bagi masyarakat luas.

Bandung, Maret 2017