

## KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan puji dan syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa atas berkat anugerah-Nya yang memberikan peneliti kesehatan jasmani maupun rohani sehingga peneliti dapat menyelesaikan penelitian skripsi yang berjudul “**Pengaruh *Hedonic Shopping Motivation* terhadap *impulse buying process* pada toko online (Studi pada *Zalora.co.id*)**” dengan baik. Skripsi ini disusun sebagai syarat untuk mendapatkan gelar sarjana Administrasi Bisnis pada Fakultas Komunikasi dan Bisnis jurusan Administrasi Bisnis, Universitas Telkom.

Dalam pelaksanaan pembuatan skripsi ini, peneliti menyadari bahwa tanpa bantuan, arahan/bimbingan, serta kerjasama yang baik dari berbagai pihak tidak dapat mewujudkan skripsi ini. Maka pada kesempatan kali ini penulis ingin mengucapkan terimakasih sebesar-besarnya kepada:

1. Ibu Citra Kusuma Dewi, SE., MBA selaku pembimbing skripsi yang telah banyak membantu, membimbing, memberi nasihat dan banyak informasi.
2. Kedua orangtua saya yang saya cintai dan hormati ayahanda Drs. J. Pasaribu serta ibunda R.Panjaitan.S.pd beserta abang ipar saya L.Sihombing, kakak saya Tetty Pasaribu, kedua abang saya Hery Pasaribu dan Pananggian Pasaribu serta kedua keponakan lucu saya Stefany dan Regina yang selalu memberikan cinta , kasih sayang , bimbingan , semangat ,dukungan , dan doa. Saya mohon maaf selama proses penyusunan skripsi, saya terlalu banyak mengeluh.
3. Ibu Putu Nina madiawati,ST.,MT.,MM selaku penguji 1 dan Ibu Farah Oktafani,SE.M.,M selaku penguji 2 saya yang sangat banyak memberikan bantuan dan masukan demi kebaikan skripsi ini kedepannya.
4. Bapak Mahendra Fakhri,SE.,MBA selaku dosen wali yang senantiasa membantu peneliti dalam urusan akademis maupun non akademis selama perkuliahan.

5. Seluruh dosen jurusan Administrasi Bisnis, Fakultas Komunikasi dan Bisnis, Universitas Telkom yang tidak bisa peneliti sebutkan satu persatu atas ilmu yang telah diberikan selama masa perkuliahan.
6. Sahabat seperjuangan dan Sahabat selama mengikuti bimbingan skripsi dengan Ibu Citra Kusuma Dewi, SE., MBA yaitu Bertha Purba, Erni Siregar dan Despri Sinuraya yang telah memberikan semangat, dukungan serta masukan-masukan dalam menulis laporan.
7. Sahabat penulis Esra Sembiring, Citra Aptri Barimbing, Despri Sinuraya, Ruth Saragih, Nurul mardiah, Erni Siregar, Cecilia Nainggolan dan teman-teman yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu namanya khususnya par BBC 3 yang telah memberikan semangat dan motivasi yang sangat berarti bagi penulis.
8. Teman – teman ADBIS C 2011(Angelia, Putri, Yuli) dan yang tidak bisa saya sebutkan namanya satu persatu, Thanks to be a part of my life..See you guys in the bright future. POWER 2011!!!

Peneliti sepenuhnya menyadari bahwa skripsi ini masih terdapat banyak kekurangan, maka dari itu peneliti mohon bimbingan, kritik dan saran yang bersifat membangun agar skripsi ini menjadi lebih baik lagi. Atas perhatiannya, peneliti mengucapkan terima kasih.

Bandung, Desember 2014

Lia Octaria Pasaribu