

ABSTRAK

Kinerja karyawan merupakan salah satu kunci kesuksesan perusahaan. Salah satu faktor yang dapat meningkatkan kinerja karyawan adalah *employee engagement*. *Employee engagement* atau keterikatan karyawan merupakan suatu hal yang berkaitan dengan kepuasan, komitmen, dan advokasi. Karyawan yang *engage* akan melakukan usaha maksimal untuk mencapai tujuan perusahaan.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui seberapa tinggi faktor-faktor *employee engagement* yang terdiri dari kepuasan, komitmen, dan advokasi, seberapa tinggi kinerja karyawan dan pengaruh faktor-faktor *employee engagement* yang terdiri dari kepuasan, komitmen, dan advokasi baik secara simultan maupun parsial terhadap kinerja karyawan Topas TV Regional Jawa Barat.

Teknik analisis data pada penelitian ini adalah analisis jalur dengan menggunakan *software SPSS for windows* versi 18. Unit analisis penelitian ini adalah sampel keseluruhan sebanyak 55 karyawan Topas TV Regional Jawa Barat. Data dikumpulkan menggunakan kuesioner yang berisi 65 pernyataan terkait *employee engagement* dan kinerja karyawan Topas TV Regional Jawa Barat.

Hasil analisis deskriptif menunjukkan bahwa nilai persentase faktor-faktor *employee engagement* tergolong tinggi, di mana nilai variabel kepuasan sebesar 71,39%, variabel komitmen sebesar 78,35%, variabel advokasi sebesar 72,62%, dan nilai persentase kinerja karyawan juga tergolong tinggi yaitu sebesar 79,74%. Hasil analisis jalur menunjukkan bahwa secara parsial kepuasan dan komitmen berpengaruh tidak signifikan terhadap kinerja karyawan, sedangkan advokasi berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan sebesar 46,8%. Besar pengaruh faktor-faktor *employee engagement* terhadap kinerja karyawan Topas TV Regional Jawa Barat sebesar 34%.

Kata kunci: *employee engagement*, kinerja karyawan.