

DAFTAR PUSTAKA

Buku

- Abdurahman, M ; S.A. Muhidin dan A. Somantri (2011), *Dasar-Dasar Metode Statistika Untuk Penelitian*, Cetakan pertama, Bandung : Pustaka Setia
- Achmad Buchory, Herry dan Saladin, Djaslim (2010), *Manajemen Pemasaran*, Edisi pertama, Bandung : Linda Karya.
- Amstrong, Gary & Philip, Kotler, 2002, *Dasar-Dasar Pemasaran*, Jilid 1, Alih Bahasa: Alexander Sindoro dan Banyamin Molan, Jakarta : Prenhalindo.
- Arikunto, S. (1998). *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik*. Jakarta : Rineka Cipta.
- Engel, James F, et.al., 1995, *Consumen Behavior*, Alih Bahasa: Budiyanto, Jilid 1 dan 2, Jakarta, Bina Rupa Aksara.
- Halila, Rini. (2010). "Analisis Kinerja Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pelanggan Pada Auto2000 Gatot Subroto Medan". "*Jurnal Skripsi*". Universitas Sumatera Utara, Medan.
- Kasali, Rhenald, 1995, *Manajemen Periklanan*, Jakarta : Grafiti.
- Kotler, Philip dan Amstrong, Gary. 1997. *Dasar-Dasar Pemasaran*, Jilid II, Jakarta : Prenhalindo.
- Kotler, Philip dan Amstrong, Gary. 2001. *Prinsip-prinsip Pemasaran*, Jilid I, Jakarta : Erlangga.
- Kotler, Philip dan Kevin Lane Keller, (2007), *Manajemen Pemasaran*, Jilid 1, Edisi keduabelas, Jakarta : PT Indeks.
- Kotler, Philip & Armstrong, Gery (2008).*Prinsip-prinsip Pemasaran* (Edisi 12, Jilid 1 & 2) Jakarta : Penerbit Erlangga.
- Pujiyanto, 2001, *Periklanan*, Malang : Universitas Negeri Malang.
- Purwanto, Dwi. (2008). "Prosedur Kerja Toyota Home Servis Pada PT Astra International Toyota Sales Operation Cabang Pasteur Bandung". "*Jurnal Skripsi*". Universitas Komputer Indonesia, Bandung.
- Setiadi, Nugroho, 2003, *Perilaku Konsumen*, Jakarta: Prenada Media.

Sofy Fathya Karima. (2013). “Pengaruh *Personal Selling* terhadap Keputusan Pembelian Polis Asuransi Produk Jasa Indo Oto PT. Asuransi Jasa Indonesia Cabang Bandung. “*Jurnal Skripsi*”. Universitas Pasundan, Bandung.

Sugiyono (2012), *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan Kombinasi*, Cetakan kedua, Bandung : Alfabeta.

Swastha, Basu, (1993), *Manajemen Penjualan*, Edisiketiga, Yogyakarta, BPFE.

Website

www.elib.unikom.ac.id

<http://digilib.unpas.ac.id>

www.repository.unhas.ac.id