

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr.Wb.

Puji Syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT, karena berkat rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pengaruh *Direct Marketing* terhadap *Knowledge* Pelanggan Pada Twitter @AdorableProject.”. Dalam penyusunan skripsi ini, penulis memiliki tujuan yang dapat dicapai setelah skripsi ini diselesaikan. Adapun tujuan skripsi ini adalah untuk bahan pembelajaran bagi penulis dan pemenuhan persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana S1 Program Studi Ilmu Komunikasi.

Sehubungan dengan terwujudnya penyusunan skripsi ini, dengan segenap hati penulis menyampaikan terima kasih dan penghargaan yang setinggi-tingginya kepada:

1. Bapak Prof. Ir. Mohammad Ashari, M.Eng., Ph.D., selaku Rektor Telkom University.
2. Bapak Dr. Ir. Husni Amani, MM., M.Sc., selaku Dekan SKM Telkom Economics & Business School.
3. Ibu Siska Noviaristanti, S.Si., MT., selaku ketua program studi ilmu komunikasi.
4. Ibu Wanda Listiani S.Sos, M.Ds., selaku pembimbing yang dengan sabar dan ikhlas memberikan bimbingan kepada penulis selama proses penyusunan skripsi ini.

5. Seluruh Staff dan karyawan Program Studi Ilmu Komunikasi Telkom Business school yang telah membantu penulis dalam penyusunan skripsi ini.
6. Ayahanda Ir. H. Ahmad Azhary, Ar. MM atas kasih sayang, nasihat, motivasi, dan selalu mengiringi do'a untuk memberkati langkah penulis dalam menjalani proses hingga sejauh ini sehingga penulis tidak merasa terbebani saat melaksanakan kewajiban untuk belajar.
7. Mama tercinta, Koesmiati, S.pd atas motivasi, dukungan, semangat dan doa yang tiada henti untuk penulis.
8. Adik-adikku, Ahmad Izzati Fikri, dan Pejagote Ibadurrahman. Terima kasih atas do'a dan dukungan kalian.
9. Sahabat-sahabat, Adin, Cha-cha, Irin, Dyah yang terus memberikan semangat dan doa untuk penulis.
10. Saudara dan Keluarga Besar H. Ahmad Rusly Ishak, BA atas doa dan motivasinya.
11. Wahyu Nugraha, terimakasih atas doa yang tulus, semangat, dukungan, dan dengan sabar memberikan motivasi kepada penulis selama proses penyusunan skripsi ini.
12. Sahabat di GGM yang banyak sekali membantu penulis hingga menyelesaikan skripsi ini, khususnya Suhu, Teh Meni, Kang Dadan, Pak Bagus, Kang Wildan, Kang kiki dan seluruh anggota Paku Padjajaran.
13. Seluruh Teman-Teman IKOM 2009, khususnya Nizar Pras Octora, Afif Nur Rahman, Ibnu Mutaqqin, Agung Julyanto, Lidia Inang, Anugrahanti Meila, Dewi Cecillia, Yolando Vallenry dan

kawan –kawan, terima kasih telah berbagi ilmu serta motivasi, dukungan dan saling mendoakan.

14. Serta semua pihak yang telah membantu sejak awal hingga berakhirnya proses pengerjaan skripsi ini, yang tidak bisa disebutkan satu persatu.

Penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini masih belum sempurna. Karena itu penulis mengharapkan saran dan kritik yang bersifat membangun dari berbagai pihak. Mudah-mudahan skripsi ini dapat bermanfaat bagi kita semua. Amin

Bandung, 20 Oktober 2013

Ameliya Aztiannisaa