

**ANALISIS EFISIENSI PENGGUNAAN *COUNTER* PADA SISTEM
ANTRIAN BAGIAN *CASH COUNTER* PT TIKI JNE BANDUNG**

(Studi Kasus Pada *Cash Counter Kawalayaan* Tahun 2013)

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat
Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen Bisnis
Program Studi Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika

Disusun oleh :

Deby Sanjaya

109400403



**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS TELKOM
BANDUNG
2013**