

## KATA PENGANTAR

Syukur Alhamdulillah dipanjatkan kehadiran Allah SWT atas rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini tepat pada waktunya.

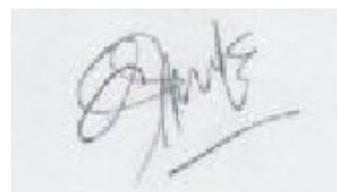
Penulisan skripsi dengan judul “Analisis Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Disiplin Kerja pada PT. Bhuana Ilmu Populer Jakarta”. Ini dimaksudkan untuk memenuhi persyaratan guna memperoleh gelar Sarjana Administrasi Bisnis pada jurusan Administrasi Bisnis dan Keuangan.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini tidak terlepas dari adanya bantuan dan dukungan berbagai pihak. Oleh karena itu dalam kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih sebesar-besarnya kepada :

1. Alm. Ayah Agus Subagja dan Ibu Asriyati orang tua penulis yang selalu memberikan kasih sayang dan cintanya yang tulus tanpa batas, mendukung, mendoakan, dan memotivasi penulis.
2. Ibu Ida N. Relawan selaku Ketua program Studi S-1 Administrasi Bisnis di Institut Manajemen Telkom.
3. Bapak Astadi Pangarso selaku pembimbing skripsi yang telah sangat sabar membimbing dan memberikan masukan dalam penulisan skripsi ini.
4. Para dosen dan civitas akademik di Institut Manajemen Telkom yang telah mengantar penulis hingga akhir pendidikan sarjana ini.
5. Anggita Dea Lestari, Anisa Anggarani, Eliza Br Ginting dan Melva yang telah mendukung dalam menyelesaikan skripsi ini.
6. Teman-teman di kelas Administrasi Bisnis A 2009. Terima kasih atas dukungan doa dan kebersamaannya selama ini.
7. Para karyawan PT Bhuana Ilmu Populer Jakarta. Terima kasih atas bantuannya selama penyusunan skripsi ini.
8. Ridwan selaku *boyfriend* penulis. Terima kasih atas semangat dan masukan-masukannya.

Semoga Allah SWT selalu melimpahkan rahmat dan membalas kebaikan semua pihak yang telah membantu dan memberikan motivasi kepada penulis dalam penyusunan skripsi ini. Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan, untuk saran dan kritik yang membangun sangat penulis harapkan. Semoga penulisan skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi mereka yang membutuhkan.

Bandung, 24 Desember 2013



Faradila Agitaasri .S

## DAFTAR ISI

Lembar Pengesahan .....	i
Lembar Pernyataan .....	ii
Abstrak .....	iii
Kata Pengantar .....	v
Daftar Isi .....	vi
Daftar Tabel .....	ix
Daftar Gambar .....	xi
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
1.1 Gambar Umum Objek Studi .....	1
1.1.1 Profil Perusahaan .....	1
1.1.2 Visi, Misi, dan Value Perusahaan .....	1
1.1.3 Logo Perusahaan .....	2
1.1.4 Struktur Organisasi Perusahaan .....	3
1.2 Latar Belakang Penelitian .....	3
1.3 Perumusan Masalah .....	6
1.4 Tujuan Penelitian .....	6
1.5 Kegunaan Penelitian .....	6
1.6 Sistematika Penulisan .....	6
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN LINGKUP PENELITIAN</b>	
2.1 Rangkuman Teori .....	8
2.1.1 Pengertian Disiplin Kerja .....	8
2.1.2 Tujuan Disiplin Kerja .....	9
2.1.3 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Disiplin Kerja .....	9
2.1.4 Pendekatan Disiplin Kerja .....	11
2.1.5 Tingkat dan Pelaksanaan Sanksi Disiplin Kerja .....	11
2.1.6 Teknik-teknik Pelaksanaan Disiplin Kerja .....	12
2.1.7 Produktifitas Kerja .....	13
2.2 Penelitian Terdahulu .....	14
2.3 Kesesuaian Teori Disiplin Kerja dengan Kondisi Perusahaan .....	21
2.4 Kerangka Pemikiran .....	23

2.5	Hipotesis Penelitian .....	23
2.6	Ruang Lingkup Penelitian .....	23
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b>		
3.1	Jenis Penelitian .....	25
3.2	Variabel Operasional .....	25
3.3	Tahapan Penelitian .....	27
3.4	Populasi dan Sample .....	27
	3.4.1 Populasi .....	27
	3.4.2 Sample .....	27
3.5	Pengumpulan Data .....	28
	3.5.1 Jenis Data .....	28
	3.5.2 Skala Pengukuran .....	28
3.6	Uji Validitas dan Reabilitas .....	29
	3.6.1 Uji Validitas .....	29
	3.6.2 Uji Reabilitas .....	29
3.7	Uji Asumsi .....	30
3.8	Teknik Analisis .....	31
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN</b>		
4.1	Karakteristik Responden .....	34
	4.1.1 Berdasarkan jenis kelamin .....	34
	4.1.2 Berdasarkan Pendidikan .....	34
	4.1.3 Berdasarkan Usia .....	35
	4.1.4 Berdasarkan Lama Kerja .....	35
4.2	Hasil Penelitian .....	36
	4.2.1 Ukuran Kecukupan Sampling (MSA) .....	36
	4.2.2 Anti Image Matrices and Comunalities .....	36
	4.2.3 Proses Factoring .....	38
	4.2.4 Pengelompokan Faktor .....	38
4.3	Pembahasan Hasil Penelitian .....	41
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN</b>		
5.1	Kesimpulan .....	43
5.2	Saran .....	43

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

**DAFTAR TABEL**

Tabel 1.1	Data Omset Penjualan PT. Bhuana Ilmu Populer Jakarta .....	4
Tabel 1.2	Persentase Tingkat Keterlambatan dan Ketidakhadiran Karyawan .....	5
Tabel 2.1	Kesesuaian Teori Disiplin dengan Kondisi Perusahaan .....	23
Tabel 3.1	Variabel Operasional .....	25
Tabel 3.2	Faktor Loading yang Dapat Dipertimbangkan .....	29
Tabel 3.3	Ukuran Ketetapan KMO Faktor Tujuan dan Kemampuan .....	31
Tabel 4.1	Nilai KMO dan Barlett's Test .....	36
Tabel 4.2	Anti Image Matrices .....	36
Tabel 4.3	Communalities .....	37
Tabel 4.4	Total Variance Explained .....	38
Tabel 4.5	Component Matrix .....	38
Tabel 4.6	Rotated Component Matrix .....	39
Tabel 4.7	Compenent Faktor I .....	40
Tabel 4.8	Component Faktor II .....	40

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1	Logo Perusahaan .....	2
Gambar 1.2	Struktur Organisasi Perusahaan .....	3
Gambar 2.1	Kerangka Pemikiran .....	24
Gambar 3.1	Tahapan Penelitian .....	27
Gambar 4.1	Data Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	34
Gambar 4.2	Data Responden Berdasarkan Pendidikan .....	34
Gambar 4.3	Data Responden Berdasarkan Usia .....	35
Gambar 4.4	Data Responden Berdasarkan Lama Kerja .....	35