

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis ucapkan kepada Allah SWT yang selalu melimpahkan rahmat dan hidayahnya sehingga tugas akhir berupa skripsi ini dapat terselesaikan. Skripsi yang berjudul **“ANALISA KEMAMPUAN *SOFTSKILL* YANG DIBUTUHKAN BAGI LULUSAN *FRESH GRADUATE* FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS UNIVERSITAS TELKOM UNTUK MENGHADAPI DUNIA KERJA DI PT. TELKOM INDONESIA TBK”**

Selama penyusunan skripsi ini, banyak sekali bimbingan dan bantuan yang diberikan kepada penulis. Untuk itu pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Orang tua, kakak, dan adik yang selalu memberikan dukungan, do'a, semangat dan motivasi baik secara moril maupun material kepada penulis selama penyusunan skripsi ini.
2. Ibu Ade Irma Susanti Dra.,MM. selaku dosen pembimbing yang telah bersedia meluangkan waktu, memberikan arahan, saran dan masukan hingga skripsi ini selesai.
3. Bpk. Juliadi Nugraha selaku narasumber dari PT. Telkom Indonesia Tbk unit Human Capital Center (HCC) yang juga banyak membantu penulis selama penyusunan skripsi ini.
4. Ibu Dra. Ida N Relawan, MM selaku Kaprodi Administrasi Bisnis Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Telkom
5. Bapak dan Ibu para pengajar beserta civitas akademis di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Telkom atas arahan dan bantuan yang diberikan kepada penulis.
6. Teman-teman dari SMPN 1 Cimahi yang sudah memberikan motivasi dan doa kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
7. Teman-teman penulis dari SMAN 13 Bandung (Shellvia, Rizal, Septian, Hilda, Erik, Cynthia, Ilham, Elsan, Eko, Cevy, Hikmat) yang selalu

memberikan doa serta motivasi untuk saya dalam menyelesaikan skripsi ini.

8. Semua sahabat penulis (Okky, Erlin, Ilhamdi, Prasatria, Lukman, Mustika, Sisca, Monika, Maya, Retno) yang telah memberikan semangat dan motivasi kepada penulis selama penyusunan skripsi ini.
9. Teman-teman dari Perhimpunan Mahasiswa Bandung (PMB) yang sudah memberikan semangat dan doa kepada penulis selama penulisan skripsi ini

Penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi para pembaca dan dapat digunakan atau dijadikan sebagai sebuah masukan atau solusi bagi semua pihak yang berkepentingan.

Bandung, 18 Desember 2013

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PERNYATAAN.....	iii
ABSTRAK	iv
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Tinjauan Objek Studi	1
1.1.1 Gambaran Umum PT. Telkom Indonesia Tbk	1
1.2 Latar Belakang Penelitian	4
1.3 Perumusan Masalah	7
1.4 Tujuan Penelitian	7
1.5 Kegunaan Penelitian	7
1.6 Sistematika Penulisan	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN LINGKUP PENELITIAN	9
2.1 Tinjauan Pustaka Penelitian	9
a. Manajemen Sumber Daya Manusia.....	9
b. Seleksi	9
c. Kompetensi	11
d. Soft skill	15

e. Kemampuan Intrapersonal dan Interpersonal dan Upaya Untuk Mengembangkannya	18
2.1.1 Penelitian Terdahulu	27
2.2 Kerangka Pemikiran.....	38
2.3 Ruang Lingkup Penelitian	39
BAB III METODE PENELITIAN	40
3.1 Jenis Penelitian	40
3.2 Operasional Variabel	41
3.3 Tahapan Penelitian	41
3.4 Populasi dan Sampel	43
3.4.1 Populasi	43
3.4.2 Sampel	43
3.5 Pengumpulan Data	44
3.5.1 Sumber Data	44
3.5.2 Teknik/Cara Pengumpulan Data	44
3.6 Teknik Analisis Data	45
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	46
4.1 Karakteristik Narasumber	46
4.2 Kemampuan <i>Soft skill Fresh Graduate</i> yang dibutuhkan oleh PT. Telkom Indonesia Tbk	46
4.3 Kemampuan <i>Soft Skill</i> yang Dimiliki oleh Lulusan <i>Fresh Graduate</i>	50
4.3.1 Upaya Untuk Meningkatkan Kemampuan Soft Skill Mahasiswa FEB Universitas Telkom	55

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	57
5.1 Kesimpulan	57
5.2 Saran	57
5.2.1 Saran Bagi FEB Universitas Telkom	58
5.2.2 Saran Bagi Penelitian Selanjutnya	58
DAFTAR PUSTAKA	59
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Perbedaan Penelitian Terdahulu dengan Penelitian Penulis	36
Tabel 4.1 <i>Soft Skill</i> yang dibutuhkan PT. Telkom Indonesia Tbk	46

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Struktur Organisasi PT. Telkom Indonesia Tbk	3
Gambar 2.1 Mengembangkan <i>Soft Skill</i> dalam Pembelajaran	17
Gambar 2.2 Kerangka Pemikiran	38
Gambar 3.1 Tahapan Penelitian	42

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Transkrip Wawancara	61
---------------------------------------	----