

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMBUL	
LEMBAR PENGESAHAN	
LEMBAR PERNYATAAN	i
KATA PENGANTAR	ii
ABSTRAK	v
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang Penelitian	1
1.2. Fokus Penelitian	10
1.3. Tujuan Penelitian	10
1.4. Manfaat Penelitian	11
1.5. Tahapan Penelitian.....	11
1.6. Lokasi dan Waktu Penelitian	14
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	16
2.1. Penelitian Terdahulu	16
2.2. Tinjauan Teori.....	21
2.2.1 Komunikasi Organisasi	21
2.2.2 Sifat Aliran Informasi	25
2.2.2.1 Penyebaran Pesan Secara Serentak	25
2.2.2.2 Penyebaran Pesan Secara Berurutan.....	26
2.2.3 Arah Aliran Informasi.....	27
2.2.3.1 Komunikasi Kebawah.....	27
2.2.3.2 Komunikasi Keatas	28

2.2.3.3	Komunikasi Horizontal	29
2.2.3.4	Komunikasi Lintas Saluran	30
2.2.4	Hambatan Dalam Aliran informasi	30
2.2.5	Ketidakjelasan Informasi	32
2.2.6	Teori Informasi Organisasi	33
2.2.7	Proses Pengurangan Ketidakjelasan	33
2.3.	Kerangka Pemikiran	37
BAB III METODE PENELITIAN		38
3.1.	Paradigma Penelitian	38
3.2.	Metode Penelitian	39
3.3.	Objek dan Subjek Penelitian	41
3.4.	Informan Penelitian.....	42
3.5.	Definisi Konsep	43
3.6.	Unit Analisis Data.....	44
3.7.	Teknik Pengumpulan Data.....	45
3.8.	Uji Keabsahan Data	46
3.9.	Teknik Analisis Data	47
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN		50
4.1	Karakteristik Informan Penelitian	50
4.1.1	Karakteristik Narasumber	52
4.2	Hasil Penelitian	56
4.2.1	Arah Aliran Informasi	60
4.2.2	Sifat Aliran Informasi	62
4.2.3	Hambatan Dalam Aliran Informasi.....	65
4.2.4	Ketidakjelasan Informasi Dalam Kepanitiaan Begawi Adat	69

4.2.5 Proses Pengurangan Ketidakjelasan Informasi	69
4.2.5.1 <i>Encatment</i>	69
4.2.5.2 Seleksi	74
4.2.5.3 Retensi	76
4.3 Pembahasan	77
4.3.1 Arah Aliran Informasi	77
4.3.2. Sifat Aliran Informasi	83
4.3.3 Hambatan Dalam Aliran Informasi	86
4.3.4 Ketidakjelasan Informasi di Kepanitiaan Begawi Adat	87
4.3.5 Proses Pengurangan Ketidakjelasan Informasi Teori Informasi Organisasi Karl Weick	89
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	92
5.1 Simpulan	92
5.2 Saran	93
5.2.1 Saran Akademis	93
5.2.2 Saran Praktis	94

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN