

**PERANCANGAN PROSES MENETAPKAN RISIKO DAN
PELUANG BERDASARKAN *ISO 9001:2015* KLAUSUL 6.1
DENGAN PENDEKATAN *ISO 31000:2009* MENGGUNAKAN
METODE *BUSINESS PROCESS IMPROVEMENT* DI *CV.XYZ***

TUGAS AKHIR

Oleh

TRI IMAM WICAKSONO

1102130035



**PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI
FAKULTAS REKAYASA INDUSTRI
UNIVERSITAS TELKOM**

2017