

DAFTAR ISTILAH

- Gap* : Proses atau aktivitas yang belum terpenuhi
- Klausul : Ketentuan tersendiri dari suatu perjanjian, yang salah satu pokok atau pasalnya diperluas atau dibatasi; yang memperluas atau membatasi
- Standardisasi* : Penyesuaian bentuk (ukuran, kualitas, dan sebagainya) dengan pedoman (*standard*) yang ditetapkan/pembakuan
- Verifikasi : Pemeriksaan tentang kebenaran laporan, pernyataan, perhitungan uang dan sebagainya